

There will be a partial revision to the Rental Car Sales System from April 1st, 2025

Points of Revision

- ✓ ① Adjustment of some of the Optional Fees
- ✓ ② Adjustment of the Reservation Cancellation Fee

① Adjustments of the Optional Fees

Changes

- ✓ The fees of the optional add-ons listed below will be adjusted

Optional Add-on	Fee after adjustment (tax incl.)
ETC Card	550 Yen / Per One Time
Baby Seat / Child Seat	1,650 Yen / Per One Time
Junior Seat	1,100 Yen / Per One Time
Vehicle Type Designation Charge (Some Classes Only)	C5, W3, SUV4 Classes 6,600 Yen / Per One Time *1
Pet Ride Along	2,200 Yen / Per One Time *2

*1 There are no changes to the Vehicle Type Designation Charges for the other vehicle classes

*2 Customers are required to provide their own leisure sheets to be placed under the pet's cage when the pet rides with them after the system is revised on April 1, 2025

② Adjustments to the Reservation Cancellation Fee

Changes

- ✓ There will be changes to the reservation cancellation fee by cancellation date/vehicle type category/maximum amount.

Reservation Cancellation Fee		Vehicle Type Class	Maximum Cancellation Fee
7 Days Before Departure	Free	Passenger Car	13,000 Yen
Between 6 to 3 Days Before Departure	20% of Scheduled Basic Fee	SUV	17,000 Yen
		Wagon	20,000 Yen
Between 2 Days and 1 Day before Departure	30% of Scheduled Basic Fee	Van (V Class)	13,000 Yen
The day of Departure and Later On	50% of Scheduled Basic Fee	Truck(T Class)	13,000 Yen
		Bus (BUS Class)	40,000 Yen

* No consumption tax (including local consumption tax) will be charged on the reservation cancellation fee.

* The reservation cancellation fee will incur 6 days prior to the departure date for all car types.

- Frequently Asked Questions -

For reservations made before March 2025 for use after April 2025

Q Is it necessary to make a new reservation?

A Your reservation is still valid, so there is no need to make a new reservation.

Q Will the rates be changed?

A In the event of a rate change due to a revision of the sales system, whichever is lower of the rate applied at the time the reservation was completed or the rate at the time of rental shall apply.

Q If a reservation is made before the revision of the sales system (up until 3/31/2025) and changed after the revision (from 4/1/2025), will the rate before the revision of the sales system be applied?

A In accordance with the terms and conditions, the rate in effect at the time the reservation is completed will apply. In the event of a reservation change, the date of the change will be the time of completion of the reservation, and the revised rates will apply.

2025년 4월 1일부터 렌터카 영업 제도가 일부 개정됩니다

리뉴얼 포인트

- ✓ ① 일부 옵션 요금이 개정됩니다
- ✓ ② 예약 취소 수수료가 개정됩니다

① 옵션 요금 개정

변경되는 부분

- ✓ 아래 옵션에 관한 요금이 개정됩니다

옵션 품명	개정 후의 요금(세금 포함)
ETC 카드	550엔/1회
베이비 시트/차일드 시트	1,650엔/1회
주니어 시트	1,100엔/1회
차종 지정 요금(일부 클래스만)	C5, W3, SUV4 클래스는 6,600엔/1회 ※1
반려동물 동승	2,200엔/1회 ※2

※1 다른 클래스에 관해서는 차종 지정 요금이 변경되지 않습니다

※2 반려동물 동승 시 케이지 밑에 까는 레저 시트에 관해서는 25년 4월 1일의 제도 개정 이후, 고객님의께서 직접 준비하셔야 합니다

② 예약 취소 수수료의 개정

변경되는 부분

- ✓ 변경일에 따른 예약 취소 수수료/차종에 따른 구분/상한액이 변경됩니다

예약 취소 수수료		차종에 따른 구분	취소 수수료의 상한액
승차일 7일전	무료	승용차	13,000엔
승차일 6~3일전	예정 기본 요금의 20%	SUV	17,000엔
승차일 2일전 및 하루 전	예정 기본 요금의 30%	왜건	20,000엔
승차일 및 승차일이 지난 경우	예정 기본 요금의 50%	밴 (V클래스)	13,000엔
		트럭 (T클래스)	13,000엔
		버스 (BUS클래스)	40,000엔

※ 예약 취소 수수료에는 소비세(지방 소비세 포함)는 결제되지 않습니다

※ 전 차종 모두, 승차일 6일 전부터 예약 취소 수수료가 발생합니다

- 자주 묻는 질문 -

2025년 3월 이전에 예약하여, 4월 이후에 이용하시는 경우

Q 다시 예약해야 하나요?

A 예약은 유효하므로, 다시 예약하실 필요는 없습니다.

Q 요금은 변경되니까

A 영업제도 개정에 의해 요금이 변경되는 경우, 예약 완료 시 적용된 요금과 차량 픽업 시의 요금 중 보다 낮은 금액을 적용합니다.

Q 영업제도 개정 전(~25/3/31)에 예약하고, 제도 개정 후(25/4/1~)에 예약을 변경할 경우, 영업제도 개정 전의 금액이 적용됩니까

A 약관에 의하여 예약 완료 시의 요금이 적용됩니다. 예약을 변경할 경우에는 변경일이 예약 완료 시점이 되므로, 제도 개정 후의 요금이 적용됩니다.

2025年4月1日起 將修改部分汽車租賃營業制度

更新的要點

- ✓ ①修改一部分的附加費用
- ✓ ②修改預訂取消手續費

①附加費用修改

更改點

- ✓ 我們將修改以下附加物品的費用

附加物品名稱	修改後的費用(含稅)
ETC卡	550日圓/1次
嬰兒座椅/幼兒座椅	1,650日圓/1次
兒童座椅	1,100日圓/1次
車型指定費用(僅限部分級別)	C5、W3、SUV4級別為6,600日圓/1次※1
寵物同乘	2,200日圓/1次 ※2

※1 其他級別的車型指定費用不變

※2 關於寵物同乘時鋪在籠子下的野營墊, 從25年4月1日制度修改後請用戶自行準備

②預訂取消手續費的修改

更改點

- ✓ 基於取消日期的預定取消手續費/基於車型分類/上限金額將有所更改

預訂取消手續費		基於車型分類	取消手續費的上限金額
乘車日的7天前	免費	乘用車(轎車等)	13,000日圓
乘車日的6~3天前	預定基本費用的20%	SUV	17,000日圓
乘車日的2天前及前一天	預定基本費用的30%	麵包車/旅行車	20,000日圓
乘車日當天及 晚於乘車日的情况	預定基本費用的50%	廂式貨運車(V級別)	13,000日圓
		卡車(T級別)	13,000日圓
		巴士(BUS級別)	40,000日圓

※ 預定取消手續費不附加消費稅(含地方消費稅)

※ 所有車型均從乘車日6天前起收取預定取消手續費

- 常見問題 -

2025年3月以前預訂, 4月以後使用時

Q 是否需要重新預訂?

A 預訂有效, 無需再次預訂。

Q 費用會變更嗎

A 因營業制度修改費用發生變更時, 會在完成預定時的費用和取車時的費用中, 適用金額低的那個費用。

Q 營業制度修改前(~ 25/3/31)預約, 制度修改後(25/4/1 ~)更改預定時, 是否適用營業制度修改前的費用

A 根據條款, 將適用預定完成時的費用。關於更改過預定的情况, 更改日就是完成預定的日期, 因此將適用制度修改後的費用。

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2025
จะมีการปรับปรุงบางส่วนของระบบให้บริการรถเช่า

ข้อสำคัญของการปรับปรุงใหม่

- ✓ ① จะมีการปรับปรุงค่าบริการเสริมบางอย่าง
- ✓ ② จะมีการปรับปรุงค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง

① การปรับปรุงค่าบริการเสริม

จุดที่มีการเปลี่ยนแปลง

- ✓ จะมีการปรับปรุงค่าบริการเสริมดังต่อไปนี้

ชื่อบริการเสริม	ค่าบริการหลังปรับปรุง (รวมภาษี)
บัตรETC	550เยน/1ครั้ง
เบาะที่นั่งเด็กเล็ก	1,650เยน/1ครั้ง
ที่นั่งสำหรับเด็กโต	1,100เยน/1ครั้ง
ค่าธรรมเนียมการระบุรุ่นรถ (เฉพาะบางคลาส)	คลาส C5、W3、SUV4 ราคา 6,600เยน/1ครั้ง ※1
เดินทางร่วมกับสตรีเดียว	2,200เยน/1ครั้ง ※2

※1 สำหรับคลาสอื่นๆ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการระบุรุ่นรถ

※2 เกี่ยวกับแผนรองกันและได้กึ่ง (ทรงสตรีว) เมื่อพาสตรีเดียวขึ้นรถ ตั้งแต่การปรับปรุงระบบในวันที่ 1 เมษายน 2025 เป็นต้นไป ขอความกรุณาท่านเตรียมแผนรองดังกล่าวด้วยตนเอง

② การปรับปรุงค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง

変更点

- ✓ ค่าธรรมเนียมยกเลิกการจองตามวันที่ยกเลิก / การแบ่งประเภทตามรุ่นรถ / และจำนวนเงินสูงสุดจะมีการเปลี่ยนแปลง

ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง		แบ่งตามรุ่นรถ	จำนวนเงินสูงสุดของค่าธรรมเนียมการยกเลิก
ก่อนวันใช้รถ 7 วัน	ไม่เสียค่าธรรมเนียม	รถเก๋ง	13,000เยน
ก่อนวันใช้รถ 6 ถึง 3 วัน	ราคาพื้นฐานที่คิดไว้20%	SUV	17,000เยน
ก่อนวันใช้รถ 2 ถึง 1 วัน	ราคาพื้นฐานที่คิดไว้30%	รถวากอน	20,000เยน
วันใช้รถ	ราคาพื้นฐานที่คิดไว้50%	รถตู้ (V คลาส)	13,000เยน
และกรณีที่เคยวันใช้รถไปแล้ว		รถบรรทุก (T คลาส)	13,000เยน
		รถบัส (BUS คลาส)	40,000เยน

※ ค่าธรรมเนียมยกเลิกการจองจะไม่มีการเพิ่ม (รวมภาษีท้องถิ่น)

※ ค่าธรรมเนียมยกเลิกการจองจะเริ่มต้นตั้งแต่ 6 วันก่อนวันเช่ารถ โดยมีผลกับทุกรุ่นรถ

- คำถามที่พบบ่อย -

กรณีที่ทำการจองก่อนเดือนมีนาคม 2025 และใช้บริการหลังจากเดือนเมษายน

Q จำเป็นต้องทำการจองใหม่หรือไม่?

A การจองของท่านยังคงมีผลอยู่ ดังนั้นไม่จำเป็นต้องทำการจองใหม่

Q ราคาจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

A หากมีการเปลี่ยนแปลงราคาจากการปรับปรุงระบบให้บริการ ระหว่างราคาเมื่อการจองและราคาหลังปรับปรุง จะเลือกใช้ราคาที่ต่ำกว่า

Q หากทำการจองก่อนปรับปรุงระบบให้บริการ (ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2025) และทำการเปลี่ยนแปลงการจองหลังจากการปรับปรุงระบบการให้บริการ (ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2025) จะใช้ราคาก่อนการปรับปรุงระบบการให้บริการหรือไม่

A ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ราคาที่ใช้จะเป็นราคาที่ทำการจอง หากมีการเปลี่ยนแปลงการจอง วันเปลี่ยนแปลงจะถือเป็นวันที่ทำการจองใหม่ ดังนั้นราคาที่ใช้จะเป็นราคาหลังการปรับปรุงระบบให้บริการ