

▼ The lending contract of Toyota Rent a Car will be partially revised on October 15th.

Please check the revised lending contract here.

▼ 部分豐田汽車租賃條款將於10月15日起修改。
修改後的租賃條款請看這邊。

▼ 10월 15일부터 토요타 렌터카 대여 약관의 일부를 개정합니다.
개정 후 대여약관은 여기를 참조하십시오.

▼ ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคมข้อกำหนดและเงื่อนไขบางส่วนของ บริการเช่ารถโตโยต้าจะได้รับการแก้ไข

Handling of Personal Information

- The renter (including those applying for the rental agreement) and the driver (hereinafter referred to as "renter" and "driver", respectively) shall agree to the Company's use of the personal information of the "renter" and "driver" for the following purposes:
 - To perform the duties of the rental car company based on the Basic Instructions related to rental cars (Automobile Travel No. 138 dated June 13, 1995, hereinafter referred to as "the Basic Instructions") such as the preparation of rental certificates, etc.;
 - To identify and screen the "renter" or "driver";
 - To notify the "renter" and "driver" via advertising printed matter, e-mail, etc. regarding automobiles, insurance policies, mobile phones and other lines of business of the Company, or various kinds of events, campaigns, etc. held by the Company;
 - To conduct questionnaire surveys of the "renter" and "driver" for the purpose of developing products or studying measures for improving customer satisfaction; and
 - To statistically aggregate and analyze personal information, and prepare statistical data that has been processed into a form in which individuals cannot be identified or specified.
- The "renter" agrees to the Company's providing the personal information of the "renter" to a third party within the scope shown below. The "renter" may, however, request that the Company stop providing their personal information to a third party.
 - Contents of information provided: Information relating to the leasing of a rental car, such as the type and class of vehicle used, purpose of use, starting date and time of rental period, etc., and personal information such as the name, address, etc. of the "renter"
 - Parties to which information is provided and what information will be used for:

Parties to which information is provided	What information will be used for
TOYOTA MOTOR CORPORATION	Sending sales-related information to the "renter", such as information on products, services, etc.
TOYOTA MOTOR CORPORATION and parties that have concluded an agreement on provision of information with TOYOTA MOTOR CORPORATION	Conducting questionnaire surveys of the "renter" on the motives for renting a car or on Company's customer service, in order to use the information as reference material for planning and developing products or for improving customer satisfaction
TOYOTA MOTOR CORPORATION and parties that have concluded a TOYOTA Rental & Leasing franchise agreement with TOYOTA MOTOR CORPORATION (hereinafter referred to as "TOYOTA Rental & Leasing Shop")	Facilitating the operation of rental contracts, planning measures for the satisfaction of customers, and developing a comprehensive franchise system

- The Company will officially announce the treatment of personal information on its website, etc. URL <https://rent.toyota.co.jp>

Chapter 1 : General Provisions

Article 1 (Applicability of Agreement)

- The Company shall rent a vehicle (hereinafter referred to as "rental car") to the "renter" in accordance with the provisions of this Agreement (hereinafter referred to as "Agreement") and Detailed Regulations. Matters not prescribed in the "Agreement" and Detailed Regulations shall be handled in accordance with laws and regulations or general customs.
- The Company may accept special agreements, provided that they do not infringe upon the "Agreement" and Detailed Regulations, laws and regulations and general customs. In case a special agreement is concluded, it shall supersede this "Agreement" and Detailed Regulations.
- When the "renter" is concluding a rental contract, if he/she specifies that there will be another person acting as a driver, he/she shall inform the said driver of the obligations for the "driver" set forth in the "Agreement" and Detailed Regulations, and then have the said driver observe such obligations.

Chapter 2 : Reservation

Article 2 (Application for Reservation)

- For renting a "rental car", the "renter" may apply for a reservation, on agreeing to the rate table prescribed by the Company and specifying in advance the type and class of vehicle, purpose of use, starting date and time of rental period, location of rental, rental period, place of return, driver, necessity of a child safety seat or other accessories, and other conditions of rental (hereinafter referred to as "rental conditions").
- Upon receipt of an application for a reservation from the "renter", the Company shall accept the reservation within the range of "rental cars" owned by the Company and the rental conditions approved by the Company in principle. In such a case, the "renter" shall pay to the Company an application fee for reservation specified by the Company, unless exempted by the Company.

Article 3 (Change of Reservation)

To change any of the "rental conditions", the "renter" must obtain the consent of the Company.

Article 4 (Cancellation of Reservation)

- The "renter" and the Company shall conclude a rental contract for a "rental car" by the starting date and time of rental prescribed in Article 2, paragraph 1.
- The "renter" and the Company may cancel a reservation in such a manner as specified by the Company. If a rental contract of a "rental car" (hereinafter referred to as "rental contract") has not been concluded within one hour after the starting time of the rental period, the reservation shall be deemed to be cancelled under any circumstances whatsoever.
- If a reservation is cancelled due to reasons of the "renter", the "renter" shall pay to the Company a reservation cancellation fee separately specified by the Company, and the Company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter" at the same time that the reservation cancellation fee is received.
- If a reservation is cancelled due to reasons of the Company, the Company shall pay to the "renter" a penalty specified by the Company, in addition to returning to the "renter" the application fee for reservation which it received.
- If a "rental contract" is not concluded due to reasons other than those mentioned in the preceding paragraph 2, the reservation shall be deemed to be cancelled. In such a case, the Company shall return the previously received application fee for reservation to the "renter".
- The "renter" and the Company shall not make any claims against each other with respect to the cancellation of a reservation or failure to conclude a "rental contract, except as provided in this Article and the next Article.

Article 5 (Substitute Rent a Car)

- If the Company is unable to lease a "rental car" that meets the conditions booked by the "renter", such as the type and class of vehicle, accessories, smoking or non-smoking car, transmission specifications, etc. (hereinafter referred to as "conditions"), it shall promptly notify the "renter" of the situation.
- In the case of the preceding paragraph, if the Company is able to lease a "rental car" under "conditions" other than those of the reserved car, it may offer to lease to the "renter" a "rental car" under different "conditions" (hereinafter referred to as "substitute rental car"), notwithstanding Paragraph 4 and Paragraph 5 of the preceding Article.
- If the "renter" accepts the offer in the preceding paragraph, the Company shall lend a "substitute rental car" under the same conditions of rent as those effective at the time of reservation, except for those conditions that could not be met. In such a case, the "renter" shall pay the rental rate of the "substitute rental car" or the rental rate of the "rental car" that had been reserved, whichever is lower.
- If the "renter" refuses the offer in Paragraph 2, the reservation shall be deemed to be cancelled and the preceding Paragraph 5 shall be applied with respect to the treatment of the application fee for reservation, etc.

Article 6 (Agent for Reservation Service)

- The "renter" may apply for a reservation at TOYOTA Rent a Car reservation centers, travel agents, tie-up companies, etc. (hereinafter referred to as "agents") that handle reservation services on behalf of the Company.
- If an application is submitted to an "agent" mentioned in the preceding paragraph, the request for a change or cancellation of the reservation shall be made to the "agent" that handled the application for reservation.

Chapter 3: Rental of Vehicle

Article 7 (Conclusion of Rental Contract)

- The "renter" and the Company shall conclude the "rental contract" with the "renter" specifying the conditions of rent and the Company specifying the "rental conditions" based on the "Agreement," rate table, etc.
- Based on 2 (10) and (11) of the Basic Instructions concerning rental cars, the Company shall, in concluding the "rental contract", request that the "renter" present the driver's license of the "driver" designated by the "renter" or a copy thereof if considered necessary by the Company, in order to enter the name, address, type of driver's license and the license number in, or attach a copy of the driver's license to, the rental register (original rental slip) and the rental certificate, as prescribed in Article 13. In such a case, the "renter", if he/she is the "driver", shall present his/her own driver's license or submit a copy thereof if considered necessary by the Company; if the "renter" is not the same person as the "driver", he/she shall have the "driver" present his/her driver's license or submit a copy thereof if considered necessary by the Company.

- The Company, in concluding the "rental contract", may request the "renter" to submit identifying documents other than a driver's license and may make copies of such documents.
- The Company, in concluding a "rental contract", shall request the "renter" or the "driver" to submit an emergency contact number, such as a mobile phone number, etc.
- The Company, in concluding the "rental contract", may designate the means of payment that the "renter" can use, such as credit card, cash, etc.
- If the "renter" or the "driver" does not follow the provision of the preceding Paragraph 5, the Company may refuse to conclude the "rental contract" or cancel the reservation of the "renter." The stipulations in Paragraph 5 of Article 4 regarding the treatment of the application fee for reservation shall be applied in such a case.

Article 8 (Refusal of Rental)

- If any of the following items pertains to the "renter" or the "driver", the Company may refuse to conclude the "rental contract" or cancel the reservation of the "renter":
 - If he/she does not possess a driver's license;
 - If he/she is considered to be under the influence of alcohol;
 - If he/she is considered to show symptoms of being under the influence of narcotic drugs, stimulant drugs, thinner, etc.;
 - If he/she has a child in the car without a child safety seat;
 - If he/she is registered in the information management system of the All Japan Rent-a-car Association specified in Article 23 (hereinafter referred to as "All Japan Rent-a-car Association system") or registered on the renters watch list shared by TOYOTA MOTOR CORPORATION and TOYOTA Rental & Leasing Shops (hereinafter referred to as "renters watch list");
 - If he/she is considered to be a member of a designated violence group or organization related to such a group, or is deemed to belong to other anti-social organizations;
 - If he/she uses a violent act or word against or imposes a burden beyond a reasonable extent on an employee or other related person of the Company in connection with a transaction with the Company;
 - If he/she undermines the trust in the Company or interferes with business activities of the Company by spreading false information or using fraudulent means or force;
 - If he/she commits any act that contravenes the "Agreement" and Detailed Regulations; and
 - If he/she commits any act considered inappropriate by the Company.
- Notwithstanding the provisions in the preceding paragraph, the Company may refuse to conclude the "rental contract" or cancel the reservation of the "renter" in any of the following cases:
 - If the Company does not have a "rental car" available for rental;
 - If the "renter" or the "driver" does not have a child safety seat for an infant under 6 years old who will be riding in the car
- With respect to the treatment of the application fee for reservation when the Company has refused to conclude the "rental contract" based on the provisions in the preceding paragraph 2, the provisions in Article 4, paragraphs 3 to 6 shall apply.

Article 9 (Completion of Rental Contract)

- The "rental contract" shall take effect when the "renter" has signed the "rental contract" and the Company has delivered a "rental car" (including accessories: the same to be applied hereafter) to the "renter". In this case, the previously paid application fee for reservation shall be applied to a part of the rental rate.
- The delivery of the "rental car" mentioned in the preceding paragraph shall take place at the place and starting date and time of rental prescribed in Article 2.

Article 10 (Rental Rate)

- On completion of the "rental contract", the "renter" shall pay the rental rate specified in the next paragraph to the Company.
- The rental rate shall be the total of the following amounts, and the Company shall show each amount or a corresponding reference amount in the rate table:
 - Basic rate
 - Deductible compensation rate
 - Special equipment rate
 - One-way rate
 - Fuel rate
 - Vehicle assignment and pick-up rate
 - Other rates
- The basic rate shall be the rate that has been notified to the Chief of the Local Transport Bureau, the Director of the Hyogo Land Transport Division of the Kobe Transport Administration Division, or the Director of the Land Transport Office of the Okinawa General Bureau, and that is in effect at the time of rental of the "rental car".
- If the Company revises the rental rate after completion of the reservation prescribed in Article 2, the "renter" shall pay the lower of the rate applied at time of completion of the reservation and the rate at time of rental.

Article 11 (Change of Conditions of Rent)

When changing the conditions of rent specified in Article 7 after the conclusion of the "rental contract", the "renter" must obtain the consent of the Company.

Article 12 (Inspection and Maintenance)

- The Company shall conduct the inspections prescribed in Article 47-2 (Daily Inspection and Maintenance) and Article 48 (Regular Inspection and Maintenance) of the Road Trucking Vehicle Law, and shall rent properly maintained "rental cars."
- The "renter" or the "driver", in renting the "rental car", shall confirm that the "rental car" meets the conditions of rent by inspecting the exterior appearance of the car and accessories based on a separately specified inspection sheet and confirming that the car has not been poorly maintained.

Article 13 (Issuance and Carrying of Rental Certificate)

- When the "rental car" is delivered to the "renter", the Company shall issue to the "renter" a prescribed rental certificate with such contents as specified by the Chief of the Local Transport Bureau, the Director of the Hyogo Land Transport Division of the Kobe Transport Administration Division, or the Director of the Land Transport Office of the Okinawa General Bureau.
- The "renter" or the "driver", during the use of the "rental car", must carry the rental certificate issued in accordance with the preceding paragraph.
- If the "renter" or the "driver" loses the rental certificate, he/she shall immediately notify the Company regarding the loss of the certificate.
- The "renter" or the "driver" shall return the rental certificate to the Company together with the return of the "rental car".

Chapter 4 : Use of Vehicle

Article 14 (Management Responsibilities of Renter)

- The "renter" or the "driver" shall use and care for the "rental car" like a good manager from the time the "rental car" is received until it is returned to the Company (hereinafter referred to as "during the period of use").
- When using a "rental car", the "renter" or the "driver" shall comply with laws and regulations, the "Agreement," Detailed Regulations, instruction manuals and other directions for use presented by the Company.

Article 15 (Daily Inspection and Maintenance)

The "renter" or the "driver" must perform the daily inspection and maintenance prescribed in Article 47-2 (Daily Inspection and Maintenance) of the Road Trucking Vehicle Law, checking the "rental car" on a daily basis before using it, "during the period of use".

Article 16 (Prohibited Acts)

The "renter" or the "driver" must not perform the following acts "during the period of use":

- Using the rental car for a motor carrier business or for other similar purposes without obtaining the consent of the Company and authorization, etc. based on the Road Transport Law;
- Using the "rental car" for purposes other than the designated purposes or having it driven by persons other than the "driver" prescribed in Article 7;
- Sub-leasing the "rental car", having it used by third parties, or performing other acts such as depositing it as collateral;
- Forging or falsifying the license number plate or fleet number plate of the "rental car", or changing the original condition of the "rental car" by modifying or remodeling it;
- Using the "rental car" for any kind of test or competition (includes any activity deemed as being a "competition" by the Company) or for pulling or pushing other vehicles without obtaining the consent of the Company;
- Using the "rental car" in violation of laws and regulations or public order and morals;
- Taking out accident insurance for the "rental car" without obtaining the consent of the Company;
- Taking the "rental car" outside of Japan;
- Engaging in acts that are notably troublesome to the Company or to other renters (including but not limited to leaving items, etc. inside the "rental car", smoking inside a nonsmoking vehicle or otherwise dirtying the "rental car", etc.); or
- Performing other acts in violation of the conditions of rent or "rental conditions" prescribed in Article 7.

Article 17 (Illegal Parking)

- If the "renter" or the "driver" parks the "rental car" illegally in violation of the Road Traffic Law, he/she shall report, immediately after the illegal parking, to the police having jurisdiction over the area related to the illegal parking (hereinafter referred to as "jurisdictional police"), and shall be personally responsible for paying the parking fine as well as towing, storage, and other costs related to the traffic violation (hereinafter referred to as "treatment of violation").
- When notice of an illegally parked "rental car" is received from the police, the Company shall inform the "renter" or the "driver" and instruct him/her to promptly relocate the "rental car" and report to the jurisdictional police to deal with the violation before the expiration of the rental period or by the time instructed by the Company, and the "renter" or the "driver" shall follow these instructions. If the "rental car" has been relocated by the police, the Company may, at its own discretion, pick up the "rental car" from the police.

- After giving the instruction in the preceding paragraph, the Company shall, at its own discretion, confirm the status of the treatment of violation through the notice of traffic violation and payment notice/receipt, etc.; and, if the violation has not been dealt with, shall repeatedly give the instruction in the preceding paragraph to the "renter" or the "driver" until the violation is finally settled. If the "renter" or the "driver" does not follow the instruction in the preceding paragraph, the Company may immediately cancel the rental contract without any prior notice or demand, and request the "renter" and the "driver" to immediately return the rental car. The "renter" or the "driver" shall sign a document prescribed by the Company on which he/she acknowledges the fact of illegal parking and that he/she will report to the police and follow the legal procedures for violators (hereinafter referred to as "acknowledgement letter").
- Notwithstanding the provisions relating to the treatment of personal information referred to in the beginning of the "Agreement", the "renter" or the "driver" shall agree to submit to the Public Safety Commission materials such as the letter of explanation prescribed in Article 51-4, paragraph 6 of the Road Traffic Law, the "acknowledgement letter" and rental certificate, and to cooperate with the police by submitting to the police materials containing personal information such as the "acknowledgement letter" and rental certificate, if deemed necessary by the Company.
- If the "renter" or the "driver" does not complete the treatment of violation by the time of return of the "rental car", and if the Company has borne the expenses required for searching for the "renter" or the "driver" of the "rental car" (hereinafter referred to as "search expenses"), or if the Company has borne the expenses required for the towing, storage and pickup of the vehicle (hereinafter referred to as "vehicle management expenses"), then the "renter" or the "driver" shall pay the following expenses to the Company by a due date to be designated by the Company:

- Amount corresponding to the fine for illegal parking
 - Penalty for illegal parking to be determined by the Company on the Parking Restrictions page (https://rent.toyota.co.jp/global_eng/drive/parking.html) (hereinafter referred to as "penalty and fine for illegal parking" together with the amount corresponding to the fine for illegal parking in (1) above)
 - Search expenses and vehicle management expenses
- If the "renter" has paid the fine for illegal parking after he/she paid the Company the penalty and fine for the said illegal parking based on the provisions of the preceding paragraph, or if the fine for the illegal parking has been refunded to the Company because of the institution of a public prosecution or the case being brought to trial at a family court, the Company shall return the said penalty and fine for illegal parking to the "renter".

Article 18 (GPS Function)

- The "renter" and the "driver" shall agree to the fact that in some cases, a global positioning system (hereinafter referred to as "GPS Function") may be installed in rental cars, the current position, travel route, and other such information of rental cars may be recorded with a system prescribed by the Company, and the recorded information in question may be used by the Company for the purposes stated below.
 - To confirm whether rental cars have been returned to their prescribed location at the end of rental agreements;
 - To check the current position and other such information of rental cars in the cases stipulated in the items of Article 24 Paragraph 1, or in the case that using the information is otherwise deemed necessary for rental car management, rental agreement execution, or the like; and
 - To perform marketing analysis in order to increase the quality of products, services, and so on provided to the "renter" and the "driver," and boost customer satisfaction, etc.
- The "renter" and the "driver" shall agree to delivery of the recorded information based on the preceding paragraph to TOYOTA MOTOR CORPORATION upon alteration by the Company into a form by which the "renter" and the "driver" cannot be identified or specified and agree to TOYOTA MOTOR CORPORATION's use of such recorded information for the purpose of research and development relating to transportation systems and map generation technology.
- The "renter" and the "driver" shall agree to the fact that the Company may disclose the information that has been recorded with the GPS Function in Paragraph 1 to the necessary extent in the case that such disclosure is required based on laws and regulations, or in the case that a related disclosure request or disclosure order has been received from a court of law, government agency, or other public institution.

Article 19 (Dashboard Camera)

- The "renter" and the "driver" shall agree to the fact that in some cases, a dashboard camera may be installed in rental cars, the driving of the "renter" and the "driver" may be recorded, and the recorded information in question may be used by the Company for the purposes stated below.
 - To check the circumstances during the occurrence of an accident if an accident has occurred;
 - To check the driving of the "renter" and the "driver" in the case that doing so is deemed necessary for rental car management, rental agreement execution, or the like; and
 - To perform marketing analysis in order to increase the quality of products, services, and so on provided to the "renter" and the "driver," and boost customer satisfaction, etc.
- The "renter" and the "driver" shall agree to delivery of the recorded information based on the preceding paragraph to TOYOTA MOTOR CORPORATION upon alteration by the Company into a form by which the "renter" and the "driver" cannot be identified or specified and agree to TOYOTA MOTOR CORPORATION's use of such recorded information for the purpose of research and development relating to autonomous driving, advanced safety technology, and map generation technology.
- The "renter" and the "driver" shall agree to the fact that the Company may disclose the information that has been recorded with the dashboard camera in Paragraph 1 to the necessary extent in the case that such disclosure is required based on laws and regulations, or in the case that a related disclosure request or disclosure order has been received from a court of law, government agency, or other public institution.

Chapter 5 : Return of Vehicle

Article 20 (Renter's Obligation for Returning Vehicle)

- The "renter" shall return the "rental car" to the Company at the designated place of return by the expiration date of the rental period.
- If the "renter" is unable to return the "rental car" within the rental period due to a natural disaster or other act of providence, he/she shall notify the Company without delay and follow the instructions of the Company.

Article 21 (Checking of Rent a Car)

- The "renter" shall return the "rental car" in the presence of the Company in the same condition as when it was first delivered, except for deterioration and wear due to normal use of the "rental car" or damage occurred due to a reason not attributable to the "renter" or the "driver".
- Before returning the "rental car", the "renter" shall confirm that there are no personal effects of the "renter", "driver" or fellow passengers left inside the "rental car".

Article 22 (Time of Return of Rent a Car)

- If the rental period is extended based on Article 11, the "renter" shall pay a rental rate corresponding to the rental period after the change or the total of the rental rate before the change and the rate for the extra rental period, whichever is lower.
- If the "renter" returns the "rental car" after changing the rental period without obtaining the consent of the Company as prescribed in Article 11, he/she shall pay a penalty equal to twice the rate corresponding to the extra hours of the rental period, in addition to the rate prescribed in the preceding paragraph.

Article 23 (Place of Return of Rent a Car)

- If the "renter" changes the designated place of return based on Article 11, he/she shall bear the expenses required for forwarding the vehicle (hereinafter referred to as "forwarding expenses").
- If the "renter" returns the "rental car" to a place other than the designated place of return without obtaining the consent of the Company as prescribed in Article 11, he/she shall pay a penalty equal to twice the "forwarding expenses".

Article 24 (Measures Taken if Rent a Car is not Returned)

- If either of the following conditions applies to the "renter", the Company shall take necessary measures for confirming the whereabouts of the "rental car" by utilizing the vehicle location information system, and send an unreturned vehicle damage report to the All Japan Rent-a-car Association, in addition to taking legal action such as filing a criminal complaint against the "renter":
 - If the "renter" does not respond to the Company's request for return of the "rental car" even after the rental period has expired; and
 - If the "rental car" is deemed to be unreturnable because the whereabouts of the "renter" is unknown.
- If either of the conditions of the preceding paragraph applies, the "renter" shall pay the Company for expenses it incurred searching for the "renter" and picking up the "rental car".

Article 25 (Agreement on Registration and Use of Rental Information)

- Notwithstanding the provisions relating to the treatment of personal information referred to in the beginning of the "Agreement", the "renter", if either of the conditions applies to him/her, shall agree to have the objective information based on the fact of rental, including his/her name, address, driver's license no., etc. (hereinafter referred to as "rental information") registered with the National Rent-A-Car Association system and the renters watch list for a period not exceeding 7 years.
 - If the "renter" or the "driver" fails to pay the penalty and fine for illegal parking specified in Article 17, paragraph 5 to the Company by the due date designated by the Company; and
 - If other item of Paragraph 1 of the preceding Article is applicable
- Notwithstanding the provisions relating to the treatment of personal information referred to in the beginning of the "Agreement", the "renter" shall agree to the following matters:
 - The rental information registered with the All Japan Rent-a-car Association system shall be used by the All Japan Rent-a-car Association and member Rent-A-Car Associations of each prefecture as well as by member companies.
 - The rental information registered on the renters watch list shall be used by TOYOTA MOTOR CORPORATION and the TOYOTA Rental & Leasing Shops.

Chapter 6 : Measures in the Event of a Breakdown, Accident or Theft

Article 26 (Breakdown of Rent a Car)

If a breakdown of the "rental car" or other trouble occurs "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall immediately stop using the car, notify the Company and follow the instructions of the Company.

Article 27 (Accidents)

- If an accident involving the "rental car" occurs "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall immediately stop using the car and take the following measures, in addition to the legally required measures, irrespective of the seriousness of the accident:
 - Immediately report the details of the accident to the Company and follow the instructions of the Company;
 - If the "rental car" is to be repaired based on the instructions in the preceding item, have it repaired at a shop of the Company or a shop designated by the Company, except as approved by the Company;
 - Cooperate with the Company and the insurance companies under contract to the Company in the investigation of the accident, and submit all documents requested by the Company and the insurance companies without delay;
 - Obtain the consent of the Company before reaching a settlement or other agreement with the other party involved in the accident.
- In addition to matters specified in the preceding paragraph, the "renter" or the "driver" shall handle and settle the accident as his/her own responsibility.
- The Company shall give advice to the "renter" or the "driver" regarding the handling of the accident as well as giving cooperation to settle the accident.

- If the vehicle is equipped with an onboard accident-recording device, the Company shall record the situation related to vehicle impact, sudden braking, and the like for the purpose of checking the circumstances during the occurrence of the accident.
- The Company shall take measures such as verifying the recording in the preceding paragraph in the case that doing so is deemed necessary.

Article 28 (Thefts)

If the "rental car" is stolen or damaged "during the period of use", the "renter" or the "driver" shall take the following measures:

- Immediately report the matter to the nearest police station.
- Immediately report the vehicle damage conditions to the Company and follow the instructions of the Company.
- Cooperate with the Company and the insurance companies under contract to the Company in the investigation of the theft/damage, and submit all documents requested by the Company and the insurance companies without delay.

Article 29 (Termination of Rental Contract due to Unusable Vehicle)

- If the "rental car" becomes unusable during the rental period due to a breakdown, accident, theft or other trouble (hereinafter referred to as "breakdown or other trouble"), the rental agreement shall be terminated.
- In the case of the preceding paragraph, the "renter" shall bear the expenses required for the pick-up and repair of the "rental car", while the Company shall not return the previously received rental fee, provided that the "breakdown or other trouble" is not due to any of the reasons specified in Paragraph 3 or Paragraph 5.
- If the "breakdown or other trouble" is due to a defect, flaw, or other cause from the "rental car" not conforming to the "rental conditions" existing before the vehicle was rented, the "renter" may be offered a "substitute rental car" by the Company. Article 5, paragraph 3 shall apply mutatis mutandis to the conditions of provision of a "substitute rental car".
- If the "renter" is not offered a "substitute rental car" mentioned in the preceding paragraph, the Company shall return the full amount of the previously received rental fee to the "renter". The same shall apply when a "substitute rental car" cannot be offered.
- If the "breakdown or other trouble" occurred due to a reason which cannot be attributed to the "renter" or the Company, the Company shall return to the "renter" the amount of the previously received rental fee minus the amount of the rental rate for the period from the start of the rental to the termination of the "rental contract".
- Except for such measures as provided for in this Article, the "renter" may not make any claims against the Company, except for those prescribed in this Article, with regard to any damages resulting from not being able to use the "rental car". Nevertheless, this shall exclude cases in which a breakdown or other trouble has occurred due to a willful act or gross negligence on the part of the Company.

Chapter 7 : Indemnification and Compensation

Article 30 (Indemnification and Compensation for Business by Renter)

- If the "renter" or the "driver" has caused any damage to the Company's "rental car" (including a "rental car" leased by a rental agent on behalf of the Company under the provisions of Article 37) while using the vehicle, the "renter" shall indemnify the Company for the damage, provided that the damage was due to negligence by the "renter" or the "driver" or a reason attributable to the "renter" by the Company.
- If the "renter" is held liable for damage based on the preceding paragraph and an accident, theft, breakdown due to a reason attributable to the "renter" or "driver", or because the "rental car" has been defaced or left with a foul odor, resulting in the Company not being able to use the "rental car", the "renter" shall pay for such damage as specified in the rate table.
- If the "renter" or the "driver" has caused any damage to the Company or a third party through intention or negligence "during the period of use" of the "rental car" (including a "rental car" leased by a rental agent on behalf of the Company under the provisions of Article 37), he/she shall indemnify the Company or third party for the damage.
- Notwithstanding the provisions in the preceding paragraphs, the "renter" or the "driver" shall not be required to compensate for any damage caused by a disaster designated as a major disaster pursuant to Article 2 of the Act on Special Financial Support to Deal with the Designated Disaster of Extreme Severity (Law No. 150 of 1962) (hereinafter referred to as "major disaster") if the damage, etc. relates to a "rental car" lost, damaged or otherwise affected by force majeure in a region designated as a place hit by the major disaster unless the damage is the result of intention or gross negligence by the "renter" or the "driver".

Article 31 (Insurance)

- If the "renter" is liable for damage based on the "Agreement" and Detailed Regulations or the "driver" is liable for damage described in Paragraph 3 of the preceding Article, insurance money up to the following limits shall be paid to him/her from the accident insurance policy concluded by the Company for the "rental car", provided that payment of such insurance money does not fall under an exemption in the insurance policy conditions.
 - Compensation for personal damage: Unlimited per person (including compulsory automobile liability insurance)
 - Compensation for property damage: Unlimited (deductible of JPY 50,000 per accident)
 - Compensation for vehicle damage: up to market value (deductible of JPY 50,000, but JPY 100,000 for buses/large-sized trucks)
 - Compensation for personal injury: Up to JPY 30,000,000 per person
- The "renter" or the "driver" shall bear the cost of damage for which insurance money is not paid or damage exceeding the amount of insurance money to be paid based on the provisions in the preceding paragraph.
- If the Company has paid the cost of damage to be borne by the "renter" or the "driver" based on the provisions in the preceding paragraph, the "renter" or the "driver" shall immediately reimburse the Company for that cost.
- The cost of damage corresponding to the deductible of the insurance money specified in Paragraph 1 shall be born by the Company if the "renter" has paid a deductible compensation fee to the Company in advance; it shall be borne by the "renter" if he/she has not paid a deductible compensation fee.
- An amount equivalent to the insurance premium for the accident insurance policy prescribed in Paragraph 1 shall be included in the rental rate.

Chapter 8 : Cancellation

Article 32 (Cancellation of Rental Contract)

If the "renter" or the "driver" has violated the "Agreement" and Detailed Regulations during the rental period, the Company may cancel the "rental contract" without notice or summons and may request the immediate return of the "rental car". In such a case, the Company shall return to the "renter" the balance of the previously received rental fee minus the amount of the rental rate for the period from the start of the rental to its cancellation and compensation for damages connected to cancellation of contract if such a balance exists.

Article 33 (Cancellation by Consent)

- The "renter" may cancel the "rental contract" during the rental period by obtaining the consent of the Company. In such a case, the Company shall return to the "renter" the balance of the previously received rental fee minus the amount of the rental rate for the period from the start of the rental to the return of the "rental car."
- When the "rental contract" is canceled as described in the preceding paragraph, the "renter" shall pay to the Company the following cancellation fee:
Cancellation fee = (Basic rate for scheduled rental period)-(Basic rate for period from start of rental to return of vehicle)×50%

Chapter 9 : Miscellaneous Provisions

Article 34 (Offsetting Mutual Obligations)

If the Company bears monetary obligations to the "renter" based on the "Agreement" and Detailed Regulations, it may at any time offset such monetary obligations with the monetary obligations of the "renter" due the Company.

Article 35 (Consumption Tax)

The "renter" shall pay to the Company the consumption tax (including local consumption tax) that is levied on transactions under the "Agreement" and Detailed Regulations.

Article 36 (Late Charges)

The "renter" and the Company, if in default of the performance of their monetary obligations under the "Agreement" and Detailed Regulations, shall pay to the other party late charges at an interest rate of 14.6% per annum.

Article 37 (Rental Agent)

If the "rental car" is rented from another company on behalf of the Company (such a company to be hereinafter referred to as "rental agent"), the words "the Company" used in the "Agreement" can be replaced by "rental agent", excluding matters related to the "Handling of Personal Information", Article 12, Article 16, Article 26 to 28 (contact numbers in case of the occurrence of a breakdown, accident, theft, etc. shall be the phone numbers of the Company and the "rental agent") and Article 39.

Article 38 (Governing Law)

- The governing law shall be the laws of Japan.
- Where there are any discrepancies between the Japanese Agreement and any other agreement such as the English Agreement, the Japanese Agreement shall apply preferentially.

Article 39 (Display, etc. of Agreement and Detailed Regulations)

- The Company may revise the "Agreement" and Detailed Regulations, or may separately set up Detailed Regulations of the "Agreement" upon prior notice given on the Company's website or other means.
- If this "Agreement" and Detailed Regulations have been revised or Detailed Regulations have been separately set up, the Company shall display them in its sales offices as well as describing them in the pamphlets and rate table issued by the Company and posting them on its website. The same shall apply when changes are made to the contents thereof.

Article 40 (Court of Jurisdiction)

If any disputes arise regarding the rights and obligations based on this "Agreement" and Detailed Regulations, the court having jurisdiction over the HO location of the Company shall be the exclusive agreement jurisdictional court.

Supplementary Provision: The "Agreement" shall take effect on October 15, 2020.

TOYOTA租車租賃約款

關於個人資料的處理

- 承租人(含打算簽訂租賃合約者)及駕駛人(以下分別稱之為「承租人」、「駕駛人」)同意本公司出於下列目的而使用承租人及駕駛人的個人資料。
 - 製作租車證等依照租賃車輛有關的基本通函(自旅第138號 1995年6月13日,以下簡稱為「基本通函」)履行車輛租賃事業者的義務。
 - 對於承租人或者駕駛人進行本人身份確認及審查。
 - 就舉辦汽車、保險、手機及其他在本公司受理的商品、服務等或者舉辦各種活動與宣傳等,透過郵寄文宣印刷品、發送電子郵件等方法向承租人或者駕駛人進行介紹。
 - 為研究商品開發等或者提高顧客滿意度的措施等,而對於承租人或者駕駛人實施問卷調查。
 - 為以統計方式收集、分析個人資料,將其加工為無法辨識個人身分之統計資料。
- 承租人同意本公司在下述範圍內將承租人的個人資料提供給第三者。但是承租人可要求停止向該第三者提供自己的個人資料。
 - 提供內容:利用車種等級、使用目的、承租開始日期時間等與汽車租賃的承租有關的資訊和承租人的姓名、住址等的個人資料。
 - 提供對象及其利用目的:

提供對象	提供對象的利用目的
豐田汽車株式會社	向承租人介紹提供關於商品、服務等資訊之營業相關的指南
豐田汽車株式會社 及 與豐田汽車株式會社簽訂資訊提供合約者	承租人以為作為商品企劃、開發或提高顧客滿意度措施等的參考為目的,實施承租車輛租賃的動機等或者關於本公司顧客接待的問卷調查
豐田汽車株式會社 及 與豐田汽車株式會社簽訂豐田汽車租賃特許加盟合約者(以下簡稱為「豐田汽車租賃店」)	制定旨在順利簽訂租賃合約等,使顧客滿意的措施及建立完善特許加盟整體的體制

- 本公司透過公司主頁等公佈個人資料的處理。 URL https://rent.toyota.co.jp

第一章 總則

第一條 (約款的適用)

- 本公司依照本約款(以下簡稱為「約款」)及細則的規定將租賃汽車(以下簡稱為「租賃車輛」)租賃給承租人,承租人承租該租賃車輛。另外,關於約款及細則中未規定的事項,依照法令或者一般慣例執行。
- 本公司在不違反約款及細則的宗旨、法令及一般慣例的範圍內可允許特別約定。如果有特別約定時,其特別約定優先於本約款及細則。
- 承租人如於簽訂租賃合約時指定了與承租人不是同一人之駕駛人時,應使該駕駛人詳知並遵守約款及細則中規定的駕駛人義務事項。

第二章 預約

第二條 (預約的申請)

- 承租人在承租租賃車輛時,可在同意本公司規定的價格表等之後,透過本公司規定的方法預先明示車種等級、使用目的、承租開始日期時間、承租地點、承租期間、歸還地點、駕駛人、是否需要兒童座椅等附屬品及其他承租條件(以下簡稱為「承租條件」),進行預約申請。
- 本公司在承租人提出預約時,原則上同意在本公司所擁有的租賃車輛及本公司認可的承租條件的範圍內預約。此時,承租人除經本公司許可時以外應支付本公司規定的預約申請費。

第三條 (預約的變更)

承租人欲變更承租條件時,須經本公司同意。

第四條 (預約的取消等)

- 承租人及本公司在第二條第1款的承租開始日期時間之前簽訂租賃車輛的租賃合約。
- 承租人及本公司可透過本公司規定的方法取消預約。另外,在超過所預約的承租開始時間1小時以上仍未簽訂租賃車輛的租賃合約(以下簡稱為「租賃合約」)時,無論何種原因,均取消預約。
- 因承租人的原因而取消預約時,承租人應依照另行規定向本公司支付本公司規定的預約取消手續費,本公司在其支付預約取消手續費後,向承租人返還已收取的預約申請費。
- 因本公司的原因而取消預約時,本公司除向承租人返還已收取的預約申請費外,還支付本公司規定的違約金。
- 因上述兩款以外的事由而未能簽訂租賃合約時,應取消預約。此時,本公司向承租人返還已收取的預約申請費。
- 關於取消預約及未簽訂租賃合約,除本條及下條所規定的情形外,承租人及本公司相互不提出任何要求。

第五條 (替代的租賃車輛)

- 本公司無法租賃與承租人所預約的車種等級、附屬品、禁煙車/吸煙車類別、變速器規格等條件(以下簡稱為「條件」)相符的租賃車輛時,應立即將其通知承租人。
- 本公司在上款的情況下可租賃預約條件以外的租賃車輛時,不論上條第4款及第5款的規定為何,可向承租人提議租賃與預約不同條件的租賃車輛(以下稱之為「替代的租賃車輛」)。
- 在承租人同意上款的提議時,除預約時的承租條件中無法滿足的條件以外,本公司應以與預約時相同的承租條件出租替代的租賃車輛。此時承租人應支付替代的租賃車輛的租金和預約條件中的車輛租金中較低一方的租金。
- 承租人拒絕第2款的提議時,則取消該預約,關於預約申請費等的處理,適用上條第5款。

第六條 (預約業務的代理)

- 承租人可不向本公司而向受理預約業務的豐田汽車租賃預約中心、旅遊代理店、合作公司等(以下簡稱為「代理業者」)申請預約。
- 在進行上款申請時,承租人應向受理申請的代理業者提出預約的變更或者取消。

第三章 租車

第七條 (租賃合約的簽訂)

- 承租人明示承租條件,本公司根據約款及價格表等明示租賃條件後,簽訂租賃合約。

- 本公司為了依照基本通函2(10)及(11)在租車登記簿(租車單據)及第十三條所規定的租車證上填寫駕駛人姓名、住址、駕照種類及駕照號碼,或者駕駛人提交駕照影本,可在簽訂租賃合約時要求承租人出示承租人指定的駕駛人駕照,在本公司認為必要時,可要求其提交影本。此時,承租人在自己是駕駛人時,應出示自己的駕照,並在本公司要求時提交其影本,在承租人與駕駛人不是同一人時,應要求駕駛人出示該駕駛人的駕照,並在本公司要求時提交其影本。
- 本公司在簽訂租賃合約時,有可能要求承租人出示駕照及其他證明身份的文件,並出示文件進行複印。
- 本公司在簽訂租賃合約時,可要求承租人或者駕駛人提交手機號碼等緊急聯繫方式。
- 本公司在簽訂租賃合約時,有可能會要求承租人指定信用卡、現金等支付方式。
- 本公司在承租人或者駕駛人不從從上述五款時,可拒絕簽訂租賃合約並取消預約。另外,關於此時的預約申請費等的處理,適用第四條第5款。

第八條 (租賃的拒絕)

- 本公司在承租人或者駕駛人有下列各項情形時,可拒絕簽訂租賃合約並取消預約：
 - 沒有駕駛租賃車輛所需的駕照時；
 - 被認為帶著酒氣時；
 - 被認為呈現毒品、強力膠、安非他命等吸毒症狀時；
 - 沒有兒童座椅而讓6歲以下幼兒同乘時；
 - 已被登錄在第二十三條規定的(社團法人)全國汽車租賃協會資訊管理系統(以下簡稱為「全租協系統」)或者豐田汽車株式會社及豐田汽車租賃店間共用的租賃注意者名單(以下簡稱為「租賃注意者名單」)內時；
 - 被認為屬於指定暴力團體、與指定暴力團體相關的團體成員或者相關者及其他反社會組織時；
 - 與本公司的交易有關,對於本公司的員工及其他相關者採用暴力性行為或言辭時,或者要求其承擔超出合理範圍的負擔時；
 - 散佈謠言,或者使用欺詐或威力損毀本公司的信譽,或者妨礙業務時；
 - 有違反約款及細則的行為時；
 - 其他本公司認為不適當的行為時。

- 不論上款之規定為何,在有下列各項情形時,本公司也可拒絕簽訂租賃合約並取消預約：

- 沒有可租賃的車輛時；
- 承租人或者駕駛人與6歲以下幼兒同乘而沒有兒童座椅時。

- 關於本公司根據上述兩款拒絕簽訂租賃合約時的預約申請費等的處理,適用第四條第3款至第6款。

第九條 (租賃合約的成立等)

- 租賃合約隨承租人在租賃合約書上簽字,本公司向承租人交付租賃車輛(含附屬品。下同)而成立。此時,已收取的預約申請費充當租金的一部分。
- 上款的交付應在第二條的承租開始日期時間及承租地點進行。

第十條 (租金)

- 租賃合約成立後,承租人應向本公司支付下款所規定的租金。
- 所謂租金,是指以下的合計金額,本公司將在價格表上明示其各自的金額或者其參考資料。
 - 基本租金
 - 免責補償費
 - 特別裝備費
 - 單程租金
 - 燃油費
 - 提車費
 - 其他費用
- 基本租金是在進行租賃車輛的租賃時向地方運輸局運輸支局長、神戶運輸監理部兵庫陸運部長或者沖繩綜合事務局陸運事務所長進行申報實施的租金。
- 本公司在第二條的預約結束後修改租賃租金時,承租人可支付在預約結束時適用的租金和租賃時的租金中較低一方的租金。

第十一條 (承租條件的變更)

承租人欲在簽訂租賃合約後變更第七條的承租條件時,須經本公司的同意。

第十二條 (檢查維修等)

- 本公司應出租經過道路運送車輛法第四十七條之2(日常檢查維修)及第四十八條(定期檢查維修)規定的檢查和實施了必要維修的租賃車輛。
- 承租人或者駕駛人在承租租賃車輛時,應根據另行規定的檢查表進行車體外觀及附屬品的檢查,確認租賃車輛無維修不善等,並確認租賃車輛符合承租條件。

第十三條 (租車證的交付和攜帶等)

- 本公司交付租賃車輛時,應向承租人交付記載著地方運輸局運輸支局長、神戶運輸監理部兵庫陸運部長或者沖繩綜合事務局陸運事務所長規定的內容指定的租車證。
- 承租人或者駕駛人在使用租賃車輛中必須攜帶依據上款領取的租車證。
- 承租人或者駕駛人在租車證丟失時應立即通知本公司。
- 承租人或者駕駛人應在返還租賃車輛的同時將租車證返還本公司。

第四章 使用

第十四條 (承租人的管理責任)

- 承租人或者駕駛人在接受租賃車輛的交付之後至返還本公司的期間(以下簡稱為「使用中」)內,應以本著一個有良知的管理者來使用、保管租賃車輛。
- 承租人或者駕駛人在使用租賃車輛時,應遵守法令、約款、細則、使用說明書及本公司提示的其他使用方法來使用租賃車輛。

第十五條 (日常檢查維修)

承租人或者駕駛人在使用中必須對承租的租賃車輛,於每天使用前實施道路運送車輛法第四十七條之2(日常檢查維修)規定的日常檢查維修。

第十六條 (禁止行為)

- 承租人或者駕駛人在使用中不得有下列行為：
- 未經本公司同意及道路運送法許可等,將租賃車輛用於汽車運送事業或者類似的目的；
 - 將租賃車輛用於規定的使用目的以外,或者讓第七條所規定的駕駛人以外的人駕駛；
 - 有轉借租賃車輛,讓第三者使用或者其他人用作擔保等的行為；
 - 偽造或者變更租賃車輛的汽車牌照或者車輛牌照,或者改造或改裝租賃車輛等變更其原狀的行為；
 - 未經本公司同意,將租賃車輛用於各種測試或者比賽(包括本公司認為屬於比賽的情況),或者用於拖曳或推動其他車輛；
 - 違反法令或者公共道德使用租賃車輛；
 - 未經本公司同意,將租賃車輛加入損害保險；
 - 將租賃車輛帶出日本國外；
 - 明顯造成本公司或其他承租人困擾的行為(包括但不限於在租賃車輛內放置物品等、於禁煙車抽煙等污損租賃車輛等行為)；
 - 其他違反第七條的承租條件或者租賃條件的行為。

第十七條 (違法停車)

- 承租人或者駕駛人在對租賃車輛違反道路交通法的停車規定時，應在違法停車後立即前往管轄違法停車區域的警察局 (以下簡稱爲「管轄警察局」) 自行承擔責任並繳納違法停車的罰金等，及隨違法停車發生的拖車移動、保管、提車等各項費用 (以下簡稱爲「違反處理」)。
- 本公司在接到員警關於租賃車輛違法停車的聯絡時，將與承租人或者駕駛人聯絡，指示其迅速移動租賃車輛，在租賃車輛的承租期間屆滿時或者本公司指示的時間內前往管轄警察局接受違反處理，承租人或者駕駛人應遵照執行。另外，本公司在租賃車輛被員警移動時，有可能根據本公司的判斷親自從警方提回租賃車輛。
- 本公司在發出上款的指示之後，將根據本公司的判斷透過交通違反告知書及繳費通知單、收據等確認違反處理的情況，在未作處理時，將在處理之前向承租人或者駕駛人重複下達上款的指示。另外，在承租人或者駕駛人不服從上款的指示時，本公司無須任何通知、催告，可解除租賃合約並立即要求返還租賃車輛，承租人或者駕駛人應在本公司規定的文件 (以下簡稱爲「承認書」) 上簽字承認其違法停車的事實並前往警察局等接受作為違反者的法律處罰等。
- 不論約款開頭關於個人資料處理的規定為何，承租人或者駕駛人同意，在本公司認爲必要時，除提供向員警提交承認書及租車證等包含個人資料的資料等必要的協助外，並向公安委員會提交道路交通安全法第五十一條之4第6款規定的說明書、承認書及租車證等資料。
- 承租人在返還租賃車輛之前未進行違反處理時，當本公司已負擔承租人或者駕駛人尋找租賃車輛所需的費用 (以下簡稱爲「尋找費用」) 時，或者本公司已負擔車輛的移動、保管、提車等所需的費用 (以下簡稱爲「車輛管理費用」) 時，承租人或者駕駛人應在本公司指定日期以前將下列費用支付給本公司：
 - 放置違反金相當額
 - 本公司規定的「違規停車」 (https://rent.toyota.co.jp/global_zh-tw/drive/parking.html) (以下與上述(1)放置違反金相當額統稱爲「違反停車金」)
 - 尋找費用及車輛管理費用
- 在承租人依據上款向本公司支付違反停車金之後，由於已繳納與該違反停車相關的罰金，或者因被提起訴訟或被文家事法院審判而向本公司償還放置違反金時，本公司將返還違反停車金予承租人。

第十八條 (GPS功能)

- 承租人及駕駛人同意租賃車輛可能裝設全球定位系統 (以下簡稱爲「GPS功能」)，於本公司規定系統中記錄租賃車輛目前位置與行駛路線等，並同意本公司出於下列目的而使用該記錄資訊。
 - 確認租賃合約終止時，租賃車輛是否返還至規定地點；
 - 在發生第二十四條第1款各項規定的情形時，及其他爲管理租賃車輛或履行租賃合約等而判斷有必要時，確認租賃車輛的目前位置等；
 - 為提高對承租人及駕駛人提供之商品、服務等的品質及顧客滿意度等，而進行行銷分析。
- 承租人及駕駛人同意本公司將前款規定之記錄資訊情報加工成無法辨識與識別承租人及駕駛人的形式後，提供予豐田汽車，並同意豐田汽車以研發交通系統與地圖繪製技術爲目的，利用該記錄資訊。
- 承租人及駕駛人同意本公司於被依法要求揭露時，或受到法院、行政單位或其他官方機構要求或命令揭露時，得於必要限度內，揭露第1款由GPS功能記錄之資訊。

第十九條 (行車記錄器)

- 承租人及駕駛人同意租賃車輛可能裝設行車記錄器，記錄承租人及駕駛人之駕駛狀況，並同意本公司出於下列目的而使用該記錄資訊。
 - 發生事故時，為確認事故發生時之狀況；
 - 為管理租賃車輛或履行租賃合約等而判斷有必要時，確認承租人及駕駛人的駕駛狀況；
 - 為提高對承租人及駕駛人提供之商品、服務等的品質及顧客滿意度等，而進行行銷分析。
- 承租人及駕駛人同意本公司將前款規定之記錄資訊情報加工成無法辨識與識別承租人及駕駛人的形式後，提供予豐田汽車，並同意豐田汽車以研發自動駕駛、先進安全技術與地圖繪製技術爲目的，利用該記錄資訊。
- 承租人及駕駛人同意本公司於被依法要求揭露時，或受到法院、行政單位或其他官方機構要求或命令揭露時，得於必要限度內，揭露第1款由行車記錄器記錄之資訊。

第五章 返還

第二十條 (承租人的返還責任)

- 承租人在承租期間屆滿時，在規定的返還地點將租賃車輛返還本公司。
- 承租人因天災及其他不可抗力而無法在承租期間內返還租賃車輛時，應立即與本公司聯絡，遵照本公司的指示執行。

第二十一條 (租賃車輛的確認等)

- 除正常使用所造成的劣化和磨損或應歸屬承租人及駕駛人責任的事由所致的損害外，承租人應在本公司的見證下將租賃車輛按交付時的狀態返還。
- 承租人在返還租賃車輛時，應在確認租賃車輛內沒有承租人、駕駛人或者同乘人遺留的物品後返還。

第二十二條 (租賃車輛的返還時期等)

- 承租人在依第十一條而延長承租期間時，應支付與變更後的承租期間相對應的租金或者變更前的租金與超過費用合計後的費用中較低一方的費用。
- 承租人未經第十一條規定的本公司的同意而在超過承租期限之後返還時，應支付上款租金加計與超時相對應的超過費用一倍的違約金。

第二十三條 (租賃車輛的返還地點等)

- 承租人在變更第十一條規定的返還地點時，應負擔因返還地點變更而需要支出的回送用的費用 (以下簡稱爲「回送費用」)。
- 承租人未經第十一條規定的本公司的同意將租賃車輛返還至規定返還地點以外的地點時，應支付回送費用一倍的違約金。

第二十四條 (未返還租賃車輛時的措施)

- 本公司在承租人有下列各項情形之一時，除行使刑事起訴等法律程序外，還應實施利用車輛定位資訊系統來確認租賃車輛位置的必要措施，並採取向 (社團法人) 全國汽車租賃協會提交逾期不返還受害報告等的措施。
 - 承租期間屆滿，仍不聽從本公司的返還要求時；
 - 承租人下落不明等被認爲逾期不還時。
- 在出現上款各項的情形時，承租人應向本公司支付本公司尋找承租人及回收租賃車輛所需的費用等。

第二十五條 (租賃資訊登錄與利用的協定)

- 不論約款開頭的關於個人資料處理的規定為何，承租人同意在有下列各項情形之一時，同意將包括承租人姓名、出生年月日、駕照號碼等在內的依據客觀性租賃事實的資訊 (以下簡稱爲「租賃資訊」)，在不超過7年的期間內登錄於全租協系統及租賃注意者名單。
 - 承租人或者駕駛人在本公司指定的日期之前未向本公司支付第十七條第5款規定的違反停車金時；
 - 符合上條第1款各項時。
- 不論約款開頭的關於個人資料處理的規定為何，承租人同意下列事項。
 - 登錄至全租協系統的租賃資訊被 (社團法人) 全國汽車租賃協會、加盟各都道府縣汽車租賃協會及其會員事業者利用。
 - 登錄至租賃注意者名單的租賃資訊被豐田汽車株式會社及豐田汽車租賃店利用。

第六章 故障、事故、被盜時的措施

第二十六條 (租賃車輛的故障)

承租人或者駕駛人在使用中發現租賃車輛的異常或者故障時，應立即停止駕駛，與本公司聯絡，並遵照本公司的指示執行。

第二十七條 (事故)

- 承租人或者駕駛人在使用中發生與租賃車輛有關的事故時，應立即停止駕駛，無論事故大小，均應採取法令上的措施，並採取下列規定的措施：
 - 立即將事故的狀況等報告本公司，遵照本公司的指示執行；
 - 依據上項的指示對租賃車輛進行維修時，除本公司同意時外，應在本公司或者本公司指定的工廠進行；
 - 協助本公司及與本公司簽約的保險公司關於事故的調查，及時提交本公司及保險公司要求的文件等；
 - 在就事故與對方進行調解及其他協議時，應事前取得本公司同意。

- 除上款之外，承租人或者駕駛人應自行負責進行事故的處理和解決。
- 本公司應向承租人或者駕駛人就事故的處理提出建議，協助其解決。
- 本公司爲確認事故發生時之狀況，當安裝車載型事故記錄裝置的車輛發生撞擊或緊急煞車等時，會記錄其狀況。
- 本公司當判斷有必要時，將做出檢驗前款記錄等措施。

第二十八條 (被盜)

承租人或者駕駛人在使用中發生租賃車輛被盜時及受到其他損害時，應採取下述措施：

- 立即向就近的員警通報；
- 立即將被害狀況等報告本公司，遵照本公司的指示執行；
- 協助本公司及本公司簽約的保險公司關於被盜、受害的調查，及時提交本公司及保險公司要求的文件等。

第二十九條 (因無法使用而終止租賃合約)

- 在承租期間內，當租賃車輛因故障、事故、被盜及其他事由 (以下簡稱爲「故障等」) 而無法使用時，應終止租賃合約。
- 在上款的情況下，承租人應負擔租賃車輛的提車及修理等所需的費用，本公司不返還已收取的租金。但是，故障等是由於第3款或者第5款規定的事由所致時，則不在此限。
- 故障等起因於租賃前已存在的缺陷、問題等其他租賃車輛不符合承租條件所致時，承租人可接受本公司提供的替代的租賃車輛。另外，關於替代的租賃車輛的提供條件，參照第五條第3款執行。
- 承租人不接受上款提供的替代的租賃車輛時，本公司全額返還已收取的租金。另外，本公司無法提供替代的租賃車輛時也同樣辦理。
- 故障等係因無法歸屬承租人、駕駛人及本公司任何一方責任的事由而發生時，本公司將已收取的租金扣除從租賃起至租賃合約終止時的期間所對應的租金後的餘額返還承租人。
- 承租人除本條規定的措施外，亦不可就無法使用租賃車輛而產生的損失向本公司提出本條規定以外的任何要求。但是因故障等本公司故意或重大過失所致時除外。

第七章 賠償及補償

第三十條 (承租人的賠償及營業補償)

- 有關承租人在使用承租之租賃車輛期間，承租人或者駕駛人對本公司的租賃車輛 (含第37條規定之承租租賃代理的租賃車輛) 造成損失時，應賠償該損失。但因承租人或者駕駛人沒有過失，或無法歸屬本公司責任的事由所致時除外。
- 根據上款所述中，承租人負擔損害賠償責任時，關於因事故、被盜、應歸屬承租人或者駕駛人責任的事由所致的故障，因租賃車輛的污損、臭氣等而使本公司無法利用該租賃車輛所致的損失，應根據價格表的規定，由承租人支付。
- 有關承租人或者駕駛人在使用承租之租賃車輛 (含第37條規定之承租租賃代理的租賃車輛) 期間，因承租人或者駕駛人的故意或過失對第三者或本公司造成損害時，應賠償其損失。
- 不論上述各款的規定為何，關於根據嚴重災害對策特別財政援助法 (1962年法律第150號) 第2條被指定爲嚴重災害的災害 (以下簡稱爲「嚴重災害」) 所導致的損害，該損害而在該被指定爲嚴重災害的地區因不可抗力而滅失、毀損，或其他受損的租賃車輛等損害，除承租人或者駕駛人故意或重大過失外，承租人或者駕駛人無需賠償該損害。

第三十一條 (保險)

- 承租人在承擔依據約款及細則的賠償責任時，以及駕駛人在承擔前條第3款規定的賠償責任時，應根據本公司就租賃車輛簽訂的損害保險合約賠償下列限度內的保險金。但是符合其保險約款的免責事由時，不賠償該保險金。
 - 對人補償每名無上限 (含汽車損害賠償責任保險)
 - 對物補償每起事故無上限 (免責額5萬日圓)
 - 車輛補償每起事故在時價範圍內 (免責額5萬日圓，但巴士・大型貨車10萬日圓)
 - 人身傷害補償每名在3000萬日圓以內
- 不埋賠保險金的損害及超過依據上款規定理賠保險金的損害，由承租人或者駕駛人負擔。
- 在本公司已支付上款規定的承租人或者駕駛人應負擔的損害金時，承租人或者駕駛人應立即向本公司償付本公司的支付額。
- 關於相當於第1款規定的保險金免責額的損害，承租人已預先向本公司支付免責補償費時，由本公司負擔。但是未支付該免責補償費時，由承租人負擔。
- 第1款所規定的損害保險合約的保險費相當額包含在租金內。

第八章 解除

第三十二條 (租賃合約的解除)

承租人在承租期間內違反約款及細則時，本公司可無須任何通知、催告而解除租賃合約，並要求立即返還租賃車輛。此時，本公司得自租金扣除租賃起至解除合約的期間所對應的租金，以及因解除合約產生的損害賠償額後，如有餘額時應返還承租人。

第三十三條 (同意解約)

- 承租人即使在承租期間內也可經本公司同意後解除租賃合約。此時，本公司向承租人返還從已收取的租金中扣除從租賃到返還的期間所對應的租金後的餘額。
- 承租人在實施上款的解約時，應向本公司支付如下的解約手續費。

解約手續費＝{ (預定承租期間所對應的基本租金) － (從租賃至返還的期間所對應的基本租金) } × 50%

第九章 雜則

第三十四條 (相抵)

本公司依據約款及細則讓承租人負擔金錢債務時，承租人隨時可與本公司負擔的金錢債務相抵消。

第三十五條 (消費稅)

承租人應向本公司支付依據約款及細則交易中徵收的消費稅 (含地方消費稅)。

第三十六條 (遲延損害金)

承租人及本公司怠於履行依據約款及細則的金錢債務時，應按年利率14.6%的比例向對方支付延遲損害金。

第三十七條 (租賃代理事業者)

不向本公司而向其他事業者進行租賃車輛的租賃時 (將該事業者稱之爲「租賃代理事業者」)，約款中的「本公司」可理解爲「租賃代理事業者」。但是「關於個人資料的處理」，以及第十二條、第十六條、第二十六條至第二十八條 (但是租賃車輛發生故障、事故、被盜時的聯絡人爲本公司及租賃代理事業者)、第三十九條的有關事項除外。

第三十八條 (準據法等)

- 準據法爲日本法。
- 當日文約款與英文及其他日文以外的約款發生矛盾時，以日文約款爲優先。

第三十九條 (約款及細則公布等)

- 本公司預先在本公司的網站等公告後，對約款及細則進行修訂，或者另外制訂約款的細則。
- 本公司在對本約款及細則進行修訂或者另外制訂細則時，除在本公司的營業店舖公佈外，還將在本公司發行的小冊子、價格表及主頁上刊載，對其進行變更時亦同樣辦理。

第四十條 (管轄法院)

就依據本約款及細則的權利及義務產生爭議時，以管轄本公司總部所在地的法院爲專屬協議管轄法院。

附則 約款自2020年10月15日起施行。

토요타 렌터카 대여 약관

개인정보 취급에 대하여

- 임차인(대여계약 신청을 하려고 하는 자도 포함) 및 운전자(이하 각각 '임차인', '운전자'라고 함)는 당사가 다음과 같은 목적으로 임차인 및 운전자의 개인정보를 이용하는 것에 동의합니다.
 - 대여중 작성 등 렌터카에 관한 기본 지침(자여규칙 제138호 1995년 6월 13일, 이하 '기본 지침'이라고 함)에 근거한 렌터카 사업자의 의무를 이행하기 위해.
 - 임차인 또는 운전자의 본인 확인 및 심사를 실시하기 위해.
 - 자동차, 보험, 휴대전화, 그 외의 당사가 취급하는 상품 및 서비스 등 또는 각종 이벤트나 캠페인 등을 개최하는데 있어서 홍보 인쇄물의 송부, 전자 메일의 송신 등 방법으로 임차인 또는 운전자에게 안내하기 위해.
 - 상품 개발 등 또는 고객의 만족도 향상책 등의 검토를 위해 임차인 또는 운전자에게 설문 조사를 실시하기 위해.
 - 개인정보를 통계적으로 집계, 분석하여 개인을 식별 및 특정할 수 없는 형태로 가공한 통계 데이터를 작성하기 위해.
- 임차인은 당사가 하기에 제시한 범위내에서 임차인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. 단, 임차인은 해당 제3자에게 자신의 개인정보의 제공을 중지할 것을 요청할 수 있습니다.
 - 제공 내용 : 이용 차종등급, 사용목적, 임차 개시일시 등의 렌터카 임차에 관한 정보 및 임차인의 이름, 주소 등의 개인정보
 - 제공처 및 그 이용목적 :

제공처	제공처의 이용목적
도요타 자동차 주식회사	임차인에게 상품 및 서비스 등에 대한 정보를 제공하는 등 영업에 관한 안내를 실시하는 경우
도요타 자동차 주식회사 및 도요타 자동차 주식회사와 정보 제공 계약을 체결한 자	임차인에게 상품의 기획이나 개발 혹은 고객 만족도 향상책 검토 등에 참고하기 위해 렌터카를 임차한 동기 등 또는 당사의 고객 대응에 대한 설문 조사를 실시하는 경우
도요타 자동차 주식회사 및 도요타 자동차 주식회사와 도요타 렌터카즈 프랜차이즈 계약을 체결한 자 (이하 '도요타 렌터카즈점'이라고 함)	대여계약 체결의 원활화 등 고객 만족을 위한 사책 입안 및 프랜차이즈 전체에 대한 체제 정비
3	당사는 개인정보 취급에 대하여 홈페이지 등에 공표하였습니다. URL https://rent.toyota.co.jp

제1장 총 칙

제1조(약관의 적용)

- 당사는 본 약관(이하 '약관'이라고 함) 및 세칙이 정하는 바에 따라, 대여 자동차(이하 '렌터카'라고 함)를 임차인에게 대여하고, 임차인은 이를 임차합니다. 또한 약관 및 세칙에서 규정하지 않은 사항에 대하여는 법령 또는 일반적인 관습에 따릅니다.
- 당사는 약관 및 세칙의 취지, 법령 또는 일반적인 관습에 반하지 않는 범위 내에서 특약에 응하는 경우가 있습니다. 특약시에는 그 특약이 본 약관 및 세칙보다 우선합니다.
- 임차인은 대여계약을 체결함에 있어 임차인과 다른 운전자를 지정할 경우, 약관 및 세칙 중 운전자의 의무로 정해진 사항을 그 운전자에게 알리고 준수하게 해야 합니다.

제2장 예 약

제2조(예약의 신청)

- 임차인은 렌터카를 임차할 때에 당사 소정의 요금표 등에 동의한 후, 당사 소정의 절차에 따라 미리, 차종등급, 사용목적, 임차 개시일시, 임차장소, 임차기간, 반환장소, 운전자, 어린이용 카시트 등 부속품의 필요 여부, 그 외의 임차조건(이하 '임차조건'이라고 함)을 명시하고 예약신청을 할 수 있습니다.
- 당사는 약관으로부터 예약신청이 있을 경우, 원칙적으로 당사가 보유하고 있는 렌터카나 당사가 인정한 임차조건 범위내에서 예약에 응합니다. 이 경우 임차인은 당사가 특별히 인정하는 경우를 제외하고는 당사 소정의 예약금을 지불해야 합니다.

제3조(예약의 변경)

임차인은 임차조건을 변경하고자 할 경우, 당사의 승낙을 받아야 합니다.

제4조(예약의 취소 등)

- 임차인 및 당사는 제2조 제1항의 임차 개시일시까지는 렌터카의 대여계약을 체결해야 합니다.
- 임차인 및 당사는 당사 소정의 절차에 따라 예약을 취소할 수 있습니다. 또한 예약한 임차 개시시각을 1시간 이상 경과하였음에도 렌터카 대여계약(이하 '대여계약'이라고 함)이 체결되지 않은 경우에는 사정의 여하를 불문하고 예약이 취소됩니다.
- 임차인의 사정으로 인해 예약이 취소된 경우, 임차인은 별도로 규정한 기준에 따라 당사 소정의 예약취소 수수료를 당사에 지불해야 하며, 당사는 이 예약취소 수수료를 수령한 경우, 이미 수령한 예약금은 임차인에게 반환해야 합니다.
- 당사의 사정으로 인해 예약이 취소된 경우, 당사는 이미 수령한 예약금을 임차인에게 반환하며, 당사 소정의 위약금을 지불합니다.
- 전2개항 이외의 사유로 대여계약이 체결되지 않은 경우, 예약은 취소된 것으로 간주합니다. 이 경우 당사는 이미 수령한 예약금을 임차인에게 반환합니다.
- 임차인 및 당사는 예약의 취소 및 대여계약이 체결되지 않은 것에 대하여, 본 조 및 다음 조에서 규정한 경우를 제외하고는 서로 아무런 청구도 하지 않기로 합니다.

제5조(대체 렌터카)

- 당사는 임차인이 예약한 차종등급, 부속품, 금액차 및 옵션차의 구분, 트랜스미션 사양 등의 조건(이하 '조건'이라고 함)에 해당하는 렌터카의 대여가 불가능할 경우, 즉시 그 사실을 임차인에게 통지합니다.
- 당사는 전항의 경우로 예약과는 다른 조건의 렌터카 대여가 가능할 때에는 전조 제4항 및 제5항에 관계없이 임차인이 예약과 다른 조건의 렌터카(이하 '대체 렌터카'라고 함)를 대여 신청할 수 있도록 합니다.
- 임차인이 전항의 신청을 승낙한 경우, 당사는 예약시의 임차조건 가운데 그 조건을 충족시키지 못한 항목을 제외하고는 예약시와 동일한 임차조건으로 대체 렌터카를 대여합니다. 이 경우 임차인은 대체 렌터카의 대여요금과 예약 조건에 맞는 렌터카의 대여요금 가운데, 어느 쪽이든 저렴한 쪽의 요금을 지불합니다.
- 임차인이 제2항의 신청을 거절할 경우 예약은 취소되며, 예약금 등의 처리는 전조 제5항을 적용합니다.

제6조(예약 업무의 대행)

- 임차인은 당사를 대신하여 예약 업무를 취급하는 도요타 렌터카 예약센터나 여행 대리점, 제휴사 등(이하 '대행업자'라고 함)에 예약신청을 할 수 있습니다.
- 전항의 신청을 한 경우, 임차인은 예약변경 및 취소를 그 예약신청을 한 대행업자에게 합니다.

제3장 대 여

제7조(대여계약의 체결)

- 임차인은 임차조건을, 당사는 약관 및 요금표 등에 따른 대여조건을 각각 명시하여 대여계약을 체결합니다.
- 당사는 기본 지침 2(10) 및 (11)에 근거하여, 대대부(대도원표) 및 제13조에서 규정하는 대여증에 운전자의 이름, 주소, 운전면허의 종류, 운전면허증의 번호를 기재하거나 운전자의 운전면허증 사본을 첨부해야 하므로, 대여계약을 체결하는데 있어서 임차인에 대하여 임차인이 지정하는 운전자의 운전면허증 제시를 요구하거나 당사가 필요하다고 인정할 경우, 그 사본의 제출을 요구하는 경우가 있습니다. 이 경우 임차인은 본인이 운전일 경우에는 본인의 운전면허증을 제시하고, 당사의 요구에 따라서는 그 사본을 제출합니다. 또한 임차인과 운전자가 다른 경우에는 그 운전자에게 그 운전자의 운전면허증을 제시하게 하고, 당사의 요구에 따라서는 그 사본을 제출하게 합니다.
- 당사는 대여계약의 체결에 있어서, 임차인에 대하여 운전면허증 외에 신원을 증명하는 서류의 제출을 요구하는 경우가 있으며, 제출된 서류의 사본은 반환되지 않을 수 있습니다.

- 당사는 대여계약의 체결에 있어서, 임차인 또는 운전자에게 휴대전화 번호 등의 긴급연락처의 제시를 요구합니다.
- 당사는 대여계약의 체결에 있어서, 임차인에게 신용카드 및 현금 등의 지불 방법을 지정하는 경우가 있습니다.
- 당사는 임차인 또는 운전자가 전5항에 따르지 않는 경우, 대여계약의 체결을 거절함과 동시에 예약을 취소할 수 있습니다. 또한 이 경우, 예약금 등의 처리는 제4조 제5항을 적용합니다.

제8조(대여 거절)

- 당사는 임차인 또는 운전자가 다음의 각 호에 해당하는 경우, 대여계약의 체결을 거절함과 동시에 예약을 취소할 수 있습니다.
 - 렌터카 운전에 필요한 운전면허증을 소지하지 않은 경우.
 - 음주 상태에 있다고 인정될 경우.
 - 마약, 각성제, 시너 등에 의한 중독 증상 등을 띠고 있다고 인정될 경우.
 - 어린이용 카시트가 없음에도 불구하고 6세 미만의 유아를 동승시킬 경우.
 - 제23조에서 규정하는 (사)전국 렌터카 협회 정보관리 시스템(이하 '전렌협 시스템'이라고 함) 또는 도요타 자동차 주식회사 및 도요타 렌터카즈점 간에서 공유하는 '대여 주의자 리스트'(이하 '대여 주의자 리스트'라고 함)에 등록되어 있을 경우.
 - 지정 폭력단, 지정 폭력단 관계 단체의 구성원 또는 관계자, 그 외 반사회적 조직에 속해 있다고 인정될 경우.
 - 당사와의 거래에 있어서, 당사의 종업원 및 기타 관계자에게 폭력적 행위나 언사를 한 경우, 또는 합리적 범위를 벗어나는 부담을 요구한 경우.
 - 허위 사실을 유포하거나 위계 혹은 위력을 사용하여 당사의 신용을 손상시키거나 업무를 방해한 경우.
 - 약관 및 세칙에 위반한 행위가 있을 경우.
 - 그 외 당사가 부적당으로 인정하는 경우.

2 전항에 관계없이, 다음의 각 호에 해당하는 경우에도 당사는 대여계약의 체결을 거절함과 동시에 예약을 취소할 수 있습니다.

- 대여 가능한 렌터카가 없을 때.
- 임차인 또는 운전자가 6세 미만의 유아를 동승시키면서도 불구하고 어린이용 카시트가 없을 때.

3 전 2항에 근거하여 당사 대여계약의 체결을 거절했을 경우, 예약금 등의 처리에 대해서는 제4조 제3항 내지 제6항을 적용합니다.

제9조(대여계약의 성립 등)

- 대여계약은 임차인이 대여계약서에 서명한 후, 당사가 임차인에게 렌터카(부속품 포함, 이하 '동일')를 인도할 때 성립됩니다. 이 경우, 이미 수령한 예약금은 대여요금의 일부로 충당합니다.
- 전항의 인도는 제2조의 임차 개시일시 및 임차장소에서 실시합니다.

제10조(대여요금)

- 대여계약이 성립된 경우, 임차인은 당사에 다음 항에서 규정하는 대여요금을 지불합니다.
- 대여요금이란 이하의 합계 금액을 말하는 것으로, 당사는 각각의 금액 또는 그 조회 출처를 요금표에 명시합니다.
 - 기본요금
 - 택배 보상료
 - 특별 장비료
 - 편도 서비스 요금
 - 연료비
 - 인수 배차료
 - 기타 요금
- 기본요금은 렌터카 대여시, 지방 운수국 운수 지역장, 고베 운수 감리부 효고 육운부장 또는 오키나와 종합사무국 육운사무소장에게 신고하여 실시하고 있는 요금에 의합니다. 대여요금은 제2조에 의거한 예약이 완료된 후에 개정된 경우, 임차인은 예약완료시에 적용된 요금과 대여시의 요금 가운데, 어느 쪽이든 저렴한 쪽의 요금을 지불합니다.

제11조(임차조건의 변경)

임차인은 대여계약 체결후, 제7조의 임차조건을 변경하고자 할 경우에는 당사의 승낙을 받아야 합니다.

제12조(점검 정비 등)

- 당사는 도로운송 차량법 제 47조의 2(일상 점검 정비) 및 제48조(정기 점검 정비)에서 규정하는 점검을 실시하며, 필요한 정비를 실시한 렌터카를 대여합니다.
- 임차인은 운전자는 렌터카의 대여에 있어서, 별도로 규정한 점검표에 근거하여 차체 외관 및 부속품의 검사를 실시하며, 렌터카에 정비불량이 없는 지 등을 확인함과 동시에 렌터카가 임차조건을 충족시키고 있는지 확인합니다.

제13조(대여증의 교부 및 휴대 등)

- 당사는 렌터카 인도시, 지방 운수국 운수 지역장, 고베 운수 감리부 효고 육운부장 또는 오키나와 종합사무국 육운사무소장이 정한 내용이 기재된 소정의 대여증을 임차인에게 교부합니다.
- 임차인 또는 운전자는 렌터카 사용자, 전항에 의거하여 교부받은 대여증을 휴대해야 합니다.
- 임차인 또는 운전자는 대여증을 분실했을 경우, 즉시 그 사실을 당사에 통지해야 합니다.
- 임차인 또는 운전자는 렌터카의 반환과 동시에 대여증을 당사에 반환해야 합니다.

제4장 사 용

제14조(임차인의 관리 책임)

- 임차인 또는 운전자는 렌터카의 인도를 받은 때부터 당사에 반환할 때까지 (이하 '사용중'이라고 한다), 선량한 관리자의 주의의무를 가지고 렌터카를 사용하고 보관합니다.
- 임차인 또는 운전자는 렌터카를 사용할 경우 법령, 약관, 세칙, 취급 설명서, 그 외 당사가 제시하는 사용법을 준수하여 렌터카를 사용합니다.

제15조(일상 점검 정비)

임차인 또는 운전자는 사용중인 임차한 렌터카에 대하여, 매일 사용하기에 앞서 도로운송차량법 제 47조 2(일상 점검 정비)에서 규정하는 일상 점검 정비를 실시해야 합니다.

제16조(금지 행위)

임차인 또는 운전자는 사용중에 다음과 같은 행위를 해서는 안 됩니다.

- 당사의 승낙 및 도로운송법에 근거한 허가 등을 받지 않고 렌터카를 자동차 운송사업 또는 이와 유사한 목적으로 사용하는 일.
- 렌터카를 소정의 사용목적 이외에 사용하는 일 또는 제7조의 운전자 외의 다른 사람에게 운전을 시키는 일.
- 렌터카를 전대하여 제3자가 사용하게 하는 일 또는 그 밖의 담보의 용도로 제공하는 등의 행위를 하는 일.
- 렌터카의 자동차 등록번호표 또는 차량번호표를 위조 혹은 변조하는 일 또는 렌터카를 개조 혹은 개장하는 등 그 원상을 변경하는 일.
- 당사의 허락을 받지 않고 렌터카를 각종 테스트 혹은 경기(당사가 경기에 해당된다고 판단하는 경우를 포함)에 사용하는 일 또는 다른 차를 견인 혹은 뒤밀음에 사용하는 일.
- 법령 또는 공사양속에 위반하여 렌터카를 사용하는 일.
- 당사의 허락을 받지 않고 렌터카를 손해보험에 가입하는 일.
- 렌터카를 해외로 반출하는 일.
- 당사 또는 다른 임차인에게 현저한 피해를 입히는 행위(렌터카 차내에 물품 등을 방치, 금연 차량에서의 흡연행위 등 렌터카의 오손 등을 포함하지만 이에 한하지 않음)을 하는 일.
- 그 외 제7조의 임차조건 또는 대여조건에 위반하는 행위를 하는 일.

제17조(위법주차)

- 임차인 또는 운전자는 렌터카와 관련하여 도로교통법에서 규정하는 위법주차를 했을 경우, 위법주차후 즉시 위법주차를 한 지역을 관할하는 경찰서(이하 '관할 경찰서'라고 함)에 출두하여, 자신의 책임 및 부담으로 위법주차와 관련된 범칙금 등을 포함하여 위법주차로 인한 건건자 이득, 보관, 인수 등의 제반비용을 납부해야 하며 '위반 처리'라고 함) 합니다.

- 당사는 경찰로부터 렌터카의 위법주차에 대한 연락을 받았을 경우, 임차인 또는 운전자에게 연락하여 신속하게 렌터카를 이동시키고, 렌터카의 임차기간 만료시 또는 당사가 지정하는 시간까지 관할 경찰서에 출두하여 위반 처리를 하도록 지시하며, 임차인 또는 운전자는 이에 따라야 합니다. 또한 당사는 렌터카를 경찰이 이동시켰을 경우, 당사의 판단에 따라 당사가 직접 경찰로부터 렌터카를 인수받는 경우가 있습니다.
- 당사는 전항의 지시를 한 후, 당사의 판단에 따라 위반 처리 상황을 교통법칙급 고지서 및 납부서 또는 영수증 등으로 확인하고, 처리되지 않은 경우에는 처리될 때까지 임차인 또는 운전자에게 반복적으로 전항의 지시를 내립니다. 또한 임차인 또는 운전자의 지시에 따르지 않는 경우, 당사는 아무런 통지나 회고 없이 본 대여계약을 해제하고, 그 즉시 렌터카의 반환을 청구할 수 있습니다. 임차인 또는 운전자는 위법주차를 한 사실 및 경찰서 등에 출두하여 위반자로서 법률상의 조치에 따를 것 등을 자인하는 취지 편지가 담긴 당사 소정의 문서(이하 '자인서'라고 함)에 자서해야 합니다.
- 약관 서두의 개인정보 취급에 관한 규정과 상관없이, 임차인 또는 운전자는 당사가 필요하다고 인정하는 경우, 경찰에 대하여 자신서 및 대여증 등의 개인정보를 포함한 자료 제출 등의 필요한 협력을 하는 것을 포함하여, 공인 위원회에 도로교통법 제51조의 4 제6항에 규정된 변명서, 자인서 및 대여증 등의 자료를 제출하는 것에 동의합니다.
- 임차인 또는 운전자가 렌터카의 반환시 하위 처리를 실시하지 않은 경우에, 당사가 임차인이나 운전자의 탐색에 필요한 비용(이하 '탐색 비용'이라고 함)을 부담했을 경우, 또는 당사가 차량의 이동, 보관, 인수 등에 필요한 비용(이하 '차량관리 비용'이라고 한다)을 부담했을 경우에는 임차인은 당사가 지정하는 기일까지 다음과 같은 비용을 당사에 지불해야 합니다.
 - 방치 위반금 상당액
 - 당사가 '위법주차대여'(https://rent.toyota.co.jp/global_ka/drive/parking.html)에서 규정한 주차위반 위약금(상기①)의 방치 위반금 상당액을 포함하여 이하 '주차위반금'이라고 함)
 - 탐색 비용 및 차량관리 비용
- 당사는 임차인이 전항에 근거하여 주차위반금을 당사에 지불한 후에, 해당 주차위반과 관련된 범칙금의 납부, 또는 공소 제기 혹은 가정 재판소의 판결에 따라 당사에 방치 위반금이 환급되었을 경우, 주차위반금을 임차인에게 반환합니다.

제18조(GPS기능)

- 임차인 및 운전자는 렌터카에 전지구 위치측정 시스템(이하, 'GPS기능'이라 함)이 탑재될 수 있으며, 당사가 정한 시스템에 렌터카의 현재 위치, 동행경로 등이 기록되는 것 및 당사가 해당 기록정보를 아래와 같은 목적으로 이용하는 데 동의합니다.
 - 대여계약 종료 시 렌터카가 정해진 장소에 반환되었는지를 확인하기 위해.
 - 제 24조 제 1항 각호에 정해진 경우, 그 밖에 렌터카의 관리 또는 대여계약의 이행 등을 위해 필요하다고 인정되는 경우, 렌터카의 현재 위치 등을 확인하기 위해.
 - 임차인 및 운전자에게 제공하는 상품, 서비스 등의 품질 향상, 고객만족도의 향상 등을 위한 마케팅 분석에 이용하기 위해.
- 임차인 및 운전자는 당사가 전항에서 규정하는 기록 정보를 임차인 및 운전자 개인을 식별 및 특정할 수 없는 형태로 가공한 뒤 토요타 자동차에 제공하는 것, 토요타 자동차가 해당 기록 정보를 교통 시스템, 지도 생성 기술을 위한 연구 개발 목적으로 이용하는 것에 동의합니다.
- 임차인 및 운전자는 제1항의 GPS 기능에 의해 기록된 정보를 공유 요구 받거나 법원, 행정기관 그 밖의 공적 기관으로부터 공개 청구, 공개 명령을 받았을 때, 필요한 한도 내에서 이를 공개할 수 있다는 점에 동의합니다.

제19조(드라이브 레코더)

- 임차인 및 운전자는 렌터카에 드라이브 레코더가 탑재될 수 있으며, 임차인 및 운전자의 운전 상황이 기록되는 점 및 당사가 해당 기록 정보를 아래와 같은 목적으로 이용하는 데에 동의합니다.
 - 사고가 발생했을 때 사고 발생 시의 상황을 확인하기 위해.
 - 렌터카의 관리 또는 대여계약의 이행 등을 위해 필요하다고 인정될 때 임차인 및 운전자의 운전 상황을 확인하기 위해.
 - 임차인 및 운전자에게 제공하는 상품, 서비스 등의 품질 향상, 고객만족도의 향상 등을 위한 마케팅 분석에 이용하기 위해.
- 임차인 및 운전자는 당사가 전항에서 규정하는 기록 정보를 임차인 및 운전자 개인을 식별 및 특정할 수 없는 형태로 가공한 뒤 토요타 자동차에 제공하는 것, 토요타 자동차가 해당 기록 정보를 자동 운전, 선진 안전 기술, 지도 생성 기술을 위한 연구 개발 목적으로 이용하는 것에 동의합니다.
- 임차인 및 운전자는 제1항의 드라이브 레코더에 의해 기록된 정보를 관하여 당사가 법령에 근거한 공개를 요구 받거나 법원, 행정기관 그 밖의 공적 기관으로부터 공개 청구, 공개 명령을 받았을 때, 필요한 한도 내에서 이를 공개할 수 있다는 점에 동의합니다.

제5장 반 환

제20조(임차인의 반환 책임)

- 임차인은 렌터카를 임차기간 만료시까지 소정의 반환장소에서 당사에 반환해야 합니다.
- 임차인은 천재지변 및 그 외 불가항력 사유로 인하여 임차기간내에 렌터카를 반환할 수 없을 경우, 즉시 당사에 연락하여 당사의 지시에 따릅니다.

제21조(렌터카의 확인 등)

- 임차인은 당사의 인화하여, 렌터카의 통상적 사용으로 인한 열화 및 마모 또는 임차인 및 운전자의 귀책으로 볼 수 없는 사유로 인해 발생한 손상을 제외하고, 인도받았을 때의 상태 그대로 반환해야 합니다.
- 임차인은 렌터카를 반환하는데 있어서, 렌터카 내에 임차인 및 운전자 또는 동승자의 유류품이 있는지 확인하고 반환해야 합니다.

제22조(렌터카의 반환 시기 등)

- 임차인은 제11조에 의거하여 임차기간을 연장한 경우, 변경후의 임차기간에 해당하는 대여요금과 변경전의 대여요금과 초과요금을 합산한 요금 가운데, 어느 쪽이든 낮은 금액의 요금을 지불합니다.
- 임차인은 제11조에 의거한 당사의 승낙을 받지 않고 임차기간을 초과하여 반환했을 경우, 전항의 요금에 더하여 초과시간에 해당하는 초과요금의 배액을 위약료로 지불해야 합니다.

제23조(렌터카의 반환장소 등)

- 임차인은 제11조에 의거하여 소정의 반환장소를 변경한 경우, 반환장소의 변경으로 인해 발생한 회송을 위한 비용(이하 '회송비용'이라고 함)을 부담해야 합니다.
- 임차인은 제11조에 의거한 당사의 승낙을 받지 않고 소정의 반환장소 이외의 장소에 렌터카를 반환하는 경우, 회송비용의 배액을 위약료로 지불해야 합니다.

제24조(렌터카가 반환되지 않을 경우의 조치)

- 당사는 임차인이 다음의 각 호 중 어느 것에 해당하는 경우, 형사 고소를 취하는 등의 법적 절차 외에도 차량 위치정보 시스템을 이용하여 렌터카의 소재를 파악하는데 필요한 조치를 실시함과 동시에 (사)전국 렌터카 협회에 불만항 피해보고를 하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.
 - 임차기간이 만료했음에도 불구하고 당사의 반환 청구에 응하지 않은 경우.
 - 임차인의 소재가 불분명한 등의, 불분한이라고 인정된 경우.
- 전항의 각 호의 경우, 임차인은 당사가 임차인의 탐색 및 렌터카의 회수에 소요한 비용 등을 당사에게 지불해야 합니다.

제25조(대여 정보의 등록과 이용의 함의)

- 약관 서두의 개인정보 취급에 관한 규정에 관계없이, 임차인은, 다음의 각 호 중 어느 것에 해당하는 경우, 개인정보의 이름, 생년월일, 운전면허증 번호 등을 포함한 객관적인 대여 사실에 근거한 정보(이하 '대여 정보'라고 함)가 전렌탈 시스템 및 대여 주자의 리스트에 기년을 넘기지 않는 기간 동안 등록되는 것에 대해 동의합니다.
 - 임차인 또는 운전자가 당사가 지정하는 기일까지, 제17조 제5항에서 규정한 주차위반금을 당사에게 지불하지 않은 경우.
 - 전조 제1항의 각 호에 해당하는 경우.
- 약관 서두의 개인정보 취급에 관한 규정에 관계없이, 임차인은 다음과 같은 사항에 동의합니다.
 - 전렌탈 시스템에 등록된 대여 정보가 (사)전국 렌터카 협회 및 가맹 각 도도부현 렌터카 협회와 그 회원 사업자에게 이용되는 것.
 - 대여 주자의 리스트에 등록된 대여 정보가 토요타 자동차 회사에서 토요타 렌터리스점에 이용되는 것.

제6장 고장, 사고, 도난시의 조치

제26조(렌터카의 고장)

임차인 또는 운전자는 사용중에 렌터카의 이상 또는 고장이 발견되었을 경우, 즉시 운전을 중지하고 당사에 연락을 취함과 동시에 당사의 지시에 따라야 합니다.

제27조(사고)

- 임차인 또는 운전자는 사용중에 렌터카와 관련된 사고가 발생한 경우, 즉시 운전을 중지하고 사고의 대소에 관계없이 법률상의 조치를 취함과 동시에, 다음의 규정된 조치를 취해야 합니다.
 - 즉시 사고 상황 등을 당사에 보고하고, 당사의 지시에 따를 것.
 - 전호의 지시에 근거하여 렌터카 수리를 하는 경우, 당사가 인정한 경우를 제외하고, 당사 및 당사가 지정한 공장에서 실시할 것.
 - 사고에 관하여 당사 및 당사가 계약한 보험회사의 조사에 협력하고, 당사 및 보험회사가 요구하는 서류 등을 지체없이 제출할 것.
 - 사고에 관하여 상대방과 협상 및 그 외의 합의를 할 경우에는, 미리 당사의 승낙을 받을 것.
- 임차인 또는 운전자는 전항의 의에도 자신의 책임하에 사고의 처리 및 해결을 해야 합니다.

- 당사는 임차인 또는 운전자를 위해 사고의 처리에 대한 조언을 할과 동시에 그 해결에 협력합니다.
- 당사는 사고 발생 시의 상황을 확인하기 위해 차량 탑재형 사고기록장치기 장착된 차량에 충격이 발생하거나 급제동이 걸린 경우 등의 상황을 기록합니다.
- 당사는 필요하다고 인정될 경우, 전항의 기록을 검증하는 등의 조치를 취합니다.

제28조(도난)

- 임차인 또는 운전자는 사용중에 렌터카의 도난이 발생한 경우 및 그 외의 피해를 입은 경우에는, 다음에서 규정한 조치를 취해야 합니다.
 - 즉시 가까운 경찰에 신고할 것.
 - 즉시 피해 상황 등을 당사에 보고하고, 당사의 지시에 따를 것.
 - 도난 및 피해와 관련하여 당사 및 당사가 계약하고 있는 보험회사의 조사에 협력하고, 당사 및 보험회사가 요구하는 서류 등을 지체없이 제출할 것.

제29조(사용 불능으로 인한 대여계약의 종료)

- 임차기간 중에 고장, 사고, 도난 및 그 외의 사유(이하 '고장 등'이라고 함)로 인해 렌터카를 사용할 수 없게 된 경우, 대여계약은 종료된 것으로 간주합니다.
- 임차인은 전항의 경우 렌터카의 인수 및 수리 등에 필요한 비용을 부담해야 하며, 당사는 이미 수령한 대여요금을 반환하지 않습니다. 단, 고장 등이 제1항 또는 제5항에서 규정한 사유로 인해 발생한 경우는 이에 해당하지 않습니다.
- 고장 등이 대여 전부터 존재했던 결함, 이상, 그 밖에 렌터카가 임차 조건에 적합하지 않은 점으로 인한 경우에는 임차인은 당사로부터 대체 렌터카의 제공을 받을 수 있습니다. 또한 대체 렌터카의 제공 조건에 대하여는 제5조 제3항을 준용합니다.
- 임차인이 전항의 대체 렌터카를 제공받지 않을 경우, 당사는 이미 수령한 대여요금을 전액 반환합니다. 또한 당사가 대체 렌터카를 제공할 수 없는 경우에도 같은 조치를 취합니다.
- 고장 등이 임차인이나 운전자의 고장 또는 당사 그 어느 쪽에도 책임을 돌릴 수 없는 사유로 인해 발생한 경우, 당사는 이미 수령한 대여요금에서 대여한 날로부터 대여계약이 종료된 날까지의 기간에 해당하는 대여요금을 공제한 잔액을 임차인에게 반환합니다.
- 임차인은 본 조에서 규정한 조치를 제외하고 렌터카를 사용하지 못함으로 발생한 손해에 대하여, 당사에게 본 조에서 규정한 것 이외의 어떠한 청구도 할 수 없습니다. 단, 고장 등이 당사의 고의 또는 중대한 과실로 인해 발생한 경우는 제외합니다.

제7장 배상 및 보상

제30조(임차인에 의한 배상 및 영업 보상)

- 임차인은 임차한 렌터카의 사용에 있어서 임차인 또는 운전자가 당사의 렌터카(제37조의 규정에 의거하여 대리 대여 렌터카를 포함합니다.)에 손해를 입힌 경우, 그 손해를 배상하여야 합니다. 단, 임차인은 운전자에게 과실이 없고 당사가 책임을 물을 수 없는 사유로 인해 발생한 경우는 제외합니다.
 - 전항에 따라 임차인이 손해 배상 책임을 지는 경우, 사고, 도난, 임차인 또는 운전자의 귀책 사유로 인한 고장, 렌터카의 오손, 약취 등으로 인해 당사가 그 렌터카의 이용이 불가능하여 손해를 입은 경우에는 요금표 등에서 규정한 바에 따르는 것으로 하여 임차인은 이를 지불해야 합니다.
- 임차인 또는 운전자는 임차한 렌터카(제37조의 규정에 의거하여 대리 대여 렌터카를 포함합니다.)의 사용 중에 임차인 또는 운전자의 고의 또는 과실에 의해 제3자 또는 당사에 손해를 입힌 경우, 그 손해를 배상해야 합니다.
- 전 각항에 상관없이, 극심한 재해에 대처하기 위한 특별 재정 원조 등에 관한 법률(1962년 법률 제150호) 제2조에 근거하여 극심 재해라고 지정된 재해(이하 '극심 재해'라고 함)로 인한 손해에 대해서는, 그 손해가 해당 극심 재해로 지정된 지역에서의 불가항력으로 인한 멸실이나 파손 또는 그 외의 피해를 입은 렌터카에 관련된 것 등의 손해에 대해서는, 임차인 또는 운전자에게 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고 임차인 또는 운전자는 그 손해에 대해 배상할 필요가 없습니다.

제31조(보험)

- 임차인이 약관 및 세칙에 근거하여 배상 책임을 지는 경우 및 운전자가 전조 제3항의 배상 책임을 지는 경우, 당사가 렌터카에 관하여 체결한 손해보험 계약에 의거하여 다음의 한도액 내에서 보험금이 지급됩니다. 단, 그 보험약관의 면책사유에 해당하는 경우에는 본 보험금은 지급되지 않습니다.
 - 대인 보상 1인당 무제한(자동차 손해배상 책임보험 포함)
 - 대물 보상 1사고당 무제한(면책액 5만엔)
 - 차량 보상 1사고당 시가액까지(면책액 5만엔 단, 버스 및 대형 화물차는 10만엔)
 - 인신상해 보상 1인당 3000만엔까지
- 보험금이 지급되지 않는 손해 및 전항의 규정에 의해 지급된 보험금액을 넘기는 손해에 대해서는 임차인 또는 운전자의 부담으로 합니다.
- 당사가 전항에서 규정한 사항인 도난, 운전자가 부담해야 할 손해금을 지불했을 경우, 임차인 또는 운전자는 즉시 당사의 지불액을 당사에 변제해야 합니다.
- 제1항에서 규정한 보험금의 면책액에 상당하는 손해에 대해서는, 임차인이 이미 당사에 면책보상료 지불했을 경우에는 당사의 부담으로 합니다. 단, 그 면책보상료의 지불이 없었을 경우에는 임차인의 부담으로 합니다.
- 제1항에서 규정한 손해보험 계약의 보상금 상당액은 대여요금에는 대여요금에 포함합니다.

제8장 해 제

제32조(대여계약의 해제)

당사는 임차인이 임차기간 중에 약관 및 세칙을 위반한 경우, 아무런 통지 및 회고 없이 대여계약을 해제하고, 그 즉시 렌터카의 반환을 청구할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 이미 수령한 대여요금에서 대여부터 해제까지의 기간에 상응하는 대여요금 및 계약 해제에 따른 손해 배상액을 공제한 잔액이 있을 경우 이를 임차인에게 반환합니다.

제33조(동의 해약)

- 임차인은 임차기간 중이나 할지라도 당사의 동의를 얻어 대여계약을 해약할 수 있습니다. 이 경우 당사는 이미 수령한 대여요금에서 대여한 날로부터 반환까지의 기간에 해당하는 대여요금을 공제한 잔액을 임차인에게 반환합니다.
- 임차인은 전항의 해약을 할 경우, 다음과 같은 해약 수수료를 당사에 지불해야 합니다.
해약 수수료= {(예정 임차기간에 해당하는 기본요금) - (대여일로부터 반환까지의 기간에 해당하는 기본요금)} ×50%

제9장 잡 칙

제34조(상세)

당사는 약관 및 세칙에 근거하여 임차인에게 금전 채무를 부담하는 경우, 임차인이 당사에게 부담해야 할 금전 채무와 언제든지 상계할 수 있습니다.

제35조(소비세)

임차인은 약관 및 세칙에 근거한 거래에 부과되는 소비세(지방소비세를 포함합니다.)를 당사에 지불해야 합니다.

제36조(지역 손해금)

임차인 및 당사는 약관 및 세칙에 근거한 금전 채무의 이행을 지연할 경우, 상대방에게 연 14.6%의 이율로 지연 손해금을 지불해야 합니다.

제37조(대리 대여 사업자)

당사를 대신하여 다른 사업자가 렌터카를 대여해 줄 경우(해당 사업자를 '대리 대여사업자'라고 함), 약관 가운데 '당사'라고 규정된 곳을 '대리 대여사업자'로 대체하여 적용될 수 있습니다. 단, '개인정보 취급에 대하여' 제12조, 제16조, 제26조 내지 제28조(단, 렌터카의 고장, 사고, 도난 등이 발생한 경우의 연락처는, 당사 및 대리 대여사업자로 함), 제39조에 관한 사항은 제외합니다.

제38조(준거법 등)

- 준거법은 일본법으로 합니다.
- 일본어판 약관과, 영문판 및 그 외의 일본어판 이외의 약관에 서로 차이가 있는 경우에는 일본어판 약관을 우선으로 합니다.

제39조(약관 및 세칙의 게시 등)

- 당사는 당사의 홈페이지 등에 사전에 고지한 뒤 약관 및 세칙을 개정하거나 약관의 세칙을 별도로 규정할 수 있습니다.
- 당사는 본 약관 및 세칙을 개정하거나 별도로 세칙을 규정한 경우, 당사의 영업 점포에 게시함과 동시에 당사가 발행하는 팸플릿, 요금표 및 홈페이지 상에 이를 기재해야 합니다. 이를 변경한 경우도 동일한 조치를 취합니다.

제40조(관할 재판소)

이 약관 및 세칙에 근거하여 권리 및 의무에 대하여 분쟁이 발생한 경우, 당사의 본점 소재지를 관할하는 법원을 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 약관은 2020년 10월 15일부터 시행합니다.

สัญญาเช่ารถยนต์ของโตโยต้าเรนท์อะคาร์

ปรับปรุงเมื่อ 10 เม.ย. 2020

การจัดการข้อมูลส่วนตัว

- ผู้เช่า (รวมถึงผู้ที่ขอทำสัญญาเช่ารถยนต์ และ ผู้ขับขี่ (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” ตามลำดับ) ยินยอมที่จะให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวของ “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” ได้ สำหรับวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ :**

- เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทให้บริการเช่ารถยนต์ตามคำแนะนำที่ผู้เช่าที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์เช่า (การเดินทางต่อรถยนต์ซึ่ง 138 วันต่อ 13 มิถุนายน ค.ศ.1995 ซึ่งต่อไปนี้จะยกมา “คำแนะนำที่ผู้เช่า” เช่น การจัดเตรียมใบรับรองการเช่า ฯลฯ ;
- เพื่อระบุและยกเลิกการง “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ;
- เพื่อแจ้ง “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” ผ่านโฆษณาสิ่งพิมพ์, อีเมล ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์, กรมธรรม์ประกันภัย, โทษคดีหรือถ้อยแถลงจากผู้อื่นๆ ของบริษัทหรือการประมวลต่างๆ, แคมเปญ ฯลฯ ซึ่งจัดทำโดยบริษัท; และ
- เพื่อดำเนินการทำแบบสำรวจความคิดเห็น “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือศึกษาความต้องการต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางเพื่อข้อมูลลูกค้า
- เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวในเชิงสถิติ และจัดทำข้อมูลทางสถิติซึ่งประมวลผลโดยอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้สำหรับการดำเนินงานหรือวัตถุประสงค์ใดๆ

- ผู้เช่า ยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของ “ผู้เช่า” ให้กับบุคคลที่สามารถภายในขอบเขตด้านล่างนี้ ทั้งนี้ “ผู้เช่า” อาจร้องขอให้บริษัทหยุดเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลที่สามได้**

- เมื่อทำข้อมูลผู้เช่าเปิดเผย: ข้อมูลเกี่ยวกับการให้เช่ารถยนต์ที่เช่า เช่น ชนิดและประเภทของรถยนต์ที่ใช้, วัตถุประสงค์ในการใช้, วันและเวลาในการเริ่มเช่า ฯลฯ และข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ, ที่อยู่ ฯลฯ ของ “ผู้เช่า”
- บุคคลที่เช่าเปิดเผยข้อมูลให้และจุดประสงค์ของการใช้ข้อมูลดังกล่าว :

บุคคลที่จะเปิดเผยข้อมูลให้	ข้อมูลอะไรที่จะถูกนำไปใช้
โตโยต้ามอเตอร์คอร์ปอเรชั่น	การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรถให้กับ “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์, บริการ ฯลฯ
โตโยต้ามอเตอร์คอร์ปอเรชั่นและบุคคลที่ได้อำนาจตามกฎหมายเปิดเผยข้อมูล	การดำเนินการทำแบบสำรวจความคิดเห็น “ผู้เช่า” ที่อยู่ทางธุรกิจในการเรียนรู้เกี่ยวกับบริการหรือการประกอบธุรกิจของบริษัทเพื่อที่จะใช้ข้อมูลสำหรับอ้างอิงในการวางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือในการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
โตโยต้ามอเตอร์คอร์ปอเรชั่นและบุคคลที่ได้อำนาจตามกฎหมายใช้ข้อมูลโดยไม่ดำเนินการเปิดเผยสิ่งซึ่งกับ	ข้อมูลความเสียหายในการดำเนินการดำเนินงานของผู้เช่าฯ การวางแผนการการต่อความเสียหายของรถลูกค้า และ การพัฒนาแบบแผนรายชื่อที่ครอบคลุม

- บริษัทจะมีการประกาศอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนตัวบนเว็บไซต์ของบริษัท ฯลฯ URL https://rent.toyota.co.jp**

บทที่ 1 : บททั่วไป

ข้อ 1 (การบังคับใช้สัญญา)

- บริษัทจะใช้รถยนต์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รถยนต์ที่เช่า”) กับ “ผู้เช่า” ตามบทบัญญัติของสัญญาฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะว่า “สัญญา”) และข้อบังคับโดยละเอียดอื่นที่ไม่ได้กำหนดใน “สัญญา” และข้อบังคับโดยละเอียดจะถูกดำเนินการตามกฎหมายและข้อกําหนดหรือประเด็นปฏิบัติทั่วไป
- บริษัทอาจยอมรับสัญญาที่แตกต่างกว่าสัญญาฉบับนี้เมื่อเกิด “สัญญา” และข้อบังคับโดยละเอียด กฎหมายและข้อกําหนดและประเด็นปฏิบัติทั่วไป หากมีการทำสัญญาพิเศษให้สัญญาพิเศษที่แตกต่างและเข้าแทนที่ “สัญญา” และข้อบังคับโดยละเอียด
- ในการสรุป “สัญญาเช่า” ในกรณีที่กำหนดให้ “ผู้ขับขี่” ไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับ “ผู้เช่า” “ผู้เช่า” จะต้องแจ้งและให้ “ผู้ขับขี่” ปฏิบัติตามหน้าที่ของ “ผู้ขับขี่” ที่กำหนดไว้ใน “สัญญา” และข้อบังคับโดยละเอียด

บทที่ 2 : การจอง

ข้อ 2 (การสมัครเพื่อทำการจอง)

- สำหรับกรเช่า “รถยนต์ที่เช่า” “ผู้เช่า” จะต้องทำการสมัครเพื่อทำการจองและตกลงตามตารางอัตราที่กำหนดโดยบริษัทและประมวลกฎหมายซึ่งติดและประเภทของรถยนต์ที่ใช้, วัตถุประสงค์ในการใช้, วันและเวลาในการเริ่มเช่า, สถานที่ในการเช่า, ระยะเวลาในการเช่า, สถานที่ในการส่งคืนรถ, ผู้ขับขี่, ค่าเช่าและจำนวนวันหรือสัปดาห์วันแต่ก่อนหรืออุปกรณ์ ฯลฯ และเงื่อนไขฯ สำหรับกรเช่า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขกรเช่า”)
- เมื่อได้รับใบสมัครเพื่อทำการจองจาก “ผู้เช่า” บริษัทจะยอมรับการจองดังกล่าวภายในขอบเขตของ “รถยนต์ที่เช่า” ที่บริษัทเป็นเจ้าของและเงื่อนไขกรเช่าต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติในหลักการโดยบริษัทในการดังกล่าว “ผู้เช่า” จะต้องชำระค่าสมัครให้กับบริษัทสำหรับการจองตามที่บริษัทกำหนด ยกเว้นกรณีที่ได้รับการอนุมัติได้รับจากบริษัท

ข้อ 3 (การเปลี่ยนแปลงการจอง)

ในการเปลี่ยนแปลง “เงื่อนไขกรเช่า” ใดๆ “ผู้เช่า” จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน

ข้อ 4 (การยกเลิกการจอง)

- “ผู้เช่า” และบริษัทจะสรุปสัญญาเช่ารถยนต์สำหรับ “รถยนต์ที่เช่า” ภายในวันต้นและเวลาเริ่มต้นของการเช่าที่กำหนดไว้ในข้อ 2 วรรค 1
- “ผู้เช่า” และบริษัทจะยกเลิกการจองหากบริษัทที่กำหนดโดยบริษัท หากสัญญาเช่าของ “รถยนต์ที่เช่า” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญาเช่า”) ยังไม่ได้รับการลงนามภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากเวลาเริ่มต้นของระยะเวลากรเช่า การจองจะถือว่าถูกยกเลิกไม่ว่าจะในสถานการณ์ใดๆก็ตาม
- หากการจองถูกยกเลิกเนื่องจากสาเหตุของ “ผู้เช่า” “ผู้เช่า” จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองตามที่บริษัทที่กำหนดให้กับบริษัท และบริษัทจะดำเนินการคืนเงินค่าสมัครเพื่อทำการจองให้กับ “ผู้เช่า” ในเวลาเดียวกันที่ได้รับค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจอง
- หากการจองถูกยกเลิกเนื่องจากสาเหตุของบริษัท บริษัทจะจ่ายเบี้ยปรับตามที่บริษัทที่กำหนดให้กับ “ผู้เช่า” นอกเหนือจากการคืนเงินค่าสมัครเพื่อทำการจองที่บริษัทไม่รับจาก “ผู้เช่า”
- หากไม่สามารถสรุป “สัญญาเช่า” ได้เนื่องจากสาเหตุอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในวรรค 2 ข้างต้น การจองจะถือว่าถูกยกเลิก ในกรณีดังกล่าวบริษัทจะคืนเงินค่าสมัครเพื่อทำการจองที่ได้รับให้กับ “ผู้เช่า”
- “ผู้เช่า” และบริษัทจะไม่ทำการเรียกร้องใดๆ ระหว่างกันในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกการจองหรือความล้มเหลวในการสรุป “สัญญาเช่า” ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในสัญญาข้อนี้และข้อถัดไป

ข้อ 5 (รถยนต์ที่เช่าทดแทน)

- หากบริษัทไม่สามารถที่จะจัดหา “รถยนต์ที่เช่า” ที่ตรงตามเงื่อนไขของ “ผู้เช่า” เช่น ชนิดและประเภทของรถยนต์, อุปกรณ์เสริม, รถยนต์ที่มีการสูญหวัหรือไม่มีการสูญหวั, รายละเอียดทางเทคนิคของรถยนต์ ฯลฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไข”) บริษัทจะดำเนินการจัดหาให้ “ผู้เช่า” ทราบในทันที
- ในกรณีที่ตรงกันหาก บริษัทไม่สามารถจัดหา “รถยนต์ที่เช่า” ที่ตาม “เงื่อนไข” อื่นๆ นอกเหนือจากเงื่อนไขที่พอใจใน บริษัทอาจดำเนินการเสนอให้เช่า “รถยนต์ที่เช่า” ให้กับ “ผู้เช่า” ภายใน “เงื่อนไข” ที่แตกต่างกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รถยนต์ที่เช่าทดแทน”) โดยไม่คิดเงินวรรค 4 และวรรค 5 ข้อก่อนหน้า
- หาก “ผู้เช่า” ยอมรับข้อเสนอในวรรคก่อน บริษัทจะดำเนินการให้เช่า “รถยนต์ที่เช่าทดแทน” ภายใต้เงื่อนไขการเช่าเดียวกันกับเงื่อนไขที่มีผลบังคับใช้ในรายการจอง ยกเว้นกรณีไม่สามารถทำตามเงื่อนไขดังกล่าวแล้วแต่ไม่ได้ในกรณีดังกล่าว “ผู้เช่า” จะต้องชำระค่าค่าเช่าของ “รถยนต์ที่เช่าทดแทน” หรือ อัตราค่าเช่าของ “รถยนต์ที่เช่า” ที่ได้จอง ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดจะต่ำกว่า
- หาก “ผู้เช่า” ปฏิเสธข้อเสนอในวรรค 2 จะถือว่า การจองถูกยกเลิก และวรรค 5 ข้างต้น จะมีผลบังคับใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับค่าสมัครเพื่อทำการจอง ฯลฯ

ข้อ 6 (ตัวแทนสำหรับบริการการจอง)

- “ผู้เช่า” อาจสมัครเพื่อทำการจองให้บุคคลหรือโดยตัวแทนหรือคาร์, ตัวแทนที่เอียง, บริษัทที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวแทน”) ซึ่งให้บริการรับจองในนามของบริษัท หากยื่นใบสมัครกับ “ตัวแทน” ที่ระบุในวรรคก่อนหน้า ค่าการจองในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองจะต้องดำเนินการผ่าน “ตัวแทน” ที่ดำเนินการสมัครเพื่อทำการจองดังกล่าว

บทที่ 3 : การเช่ารถยนต์

ข้อ 7 (การสรุปสัญญาเช่า)

- “ผู้เช่า” และบริษัทจะสรุป “สัญญาเช่า” กับ “ผู้เช่า” โดย “ผู้เช่า” เป็นผู้ระบุเงื่อนไขที่จะเช่าและบริษัทเป็นผู้ระบุ “เงื่อนไขกรเช่า” ตาม “สัญญา” ตารางอัตรา ฯลฯ จากข้อ 2 (I) และ (II) ของคำแนะนำที่ผู้เช่าที่รถยนต์ที่เช่าในการสรุป “สัญญาเช่า” บริษัทจะร้องขอให้ “ผู้เช่า” แสดงใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ของ “ผู้ขับขี่” ที่ได้รับมอบหมายจาก “ผู้เช่า” หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หากบริษัทเห็นว่ามีความจำเป็นต้องใช้สิ่งนี้ ที่อยู่ ประเภทของใบอนุญาตขับขี่ และนามและใบอนุญาต หรือแนบสำเนาใบอนุญาตขับขี่กับใบสมัครการเช่ารถยนต์ (ต่อไปนี้จะเป็นวิธีการเช่ารถยนต์) และใบรับรองการเช่าตาม ที่กำหนดในข้อ 13 ในกรณีดังกล่าวหาก “ผู้เช่า” เป็น “ผู้ขับขี่” “ผู้เช่า” ต้องแสดงใบอนุญาตขับขี่หรือสำเนาให้กับบริษัท หากบริษัทเห็นว่ามีความจำเป็น
- ในการสรุป “สัญญาเช่า” บริษัทอาจร้องขอให้ “ผู้เช่า” แสดงเอกสารส่วนตัวคนอื่นๆ นอกเหนือจากใบอนุญาตขับขี่และอาจทำสำเนาเอกสารดังกล่าว
- ในการสรุป “สัญญาเช่า” บริษัทอาจร้องขอให้ “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ให้หมายเลขติดต่อฉุกเฉิน เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือชื่อ ฯลฯ
- ในการสรุป “สัญญาเช่า” บริษัทอาจกำหนดวิธีการในการชำระเงินที่ “ผู้เช่า” สามารถใช้ได้ เช่น ตั๋วรถแลกเงิน, เงินสด ฯลฯ
- หาก “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ไม่ปฏิบัติตามข้อกําหนดตามวรรค 5 ข้างต้น บริษัทอาจปฏิเสธที่จะสรุป “สัญญาเช่า” หรือยกเลิกการจองของ “ผู้เช่า” ได้ ข้อกําหนดในข้อ 4 วรรค 5 เกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับค่าสมัครเพื่อทำการจองจะถูกนำไปใช้ในการดังกล่าว

ข้อ 8 (การปฏิเสธไม่ให้เช่า)

- หากการต่อไปนี้มีเกี่ยวข้องกับ “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” บริษัทอาจปฏิเสธที่จะสรุป “สัญญาเช่า” หรือยกเลิกการจองของ “ผู้เช่า” ได้ :
 - หากเช่าเออ ไม่มีใบอนุญาตขับขี่;
 - หากเช่าเออ อยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์;
 - หากเช่าเออ แสดงอาการว่าอยู่ภายใต้อิทธิพลของสิ่งมีนเมาหรือยาเสพติด ฯลฯ;
 - หากเช่าเออ มีคดีอยู่ในรถยนต์โดยที่ไม่เป็นกรณีฉ้อโกงหรือหนี;
 - หากเช่าเออ มีประวัติหรืออยู่ภายใต้การควบคุมของสมาคมรถเช่าแห่งชาติตามที่ระบุในข้อ 23 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบสมาคมรถเช่าแห่งชาติ”) หรือมีความอยู่ภายใต้การเช่าที่ค่อนข้างยาวที่ค่อนข้างนานโดยโดยตามเอารถเช่าประเภทนั้นภายใต้การควบคุมของสิ่งซึ่งแตกต่างกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายชื่อผู้เช่าที่ค่อนข้างยาว”);
 - หากเช่าเออ ถูกจำกัดไว้ในพื้นที่ในภาคของลูกที่ใช้ความรุนแรงหรือการที่เกี่ยวข้องกับผู้เช่ากล่าวหรืออาจเป็นส่วนหนึ่งของกรคดีอันส่งผลกระทบต่อ;
 - หากเช่าเออ กระทำการรุนแรงที่ทางพฤติกรรม หรือด้วยอัตราคน หรือสร้างการกระทำที่เหนือขอบเขตสัมคมให้กับพนักงานหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับบริษัท;
 - หากเช่าเออ ทำลายความไว้วางใจในบริษัทหรือความกาวที่ทำการทางธุรกิจของบริษัทโดยการกระทำของข้อมูลที่เป็นเท็จหรือใช้วิธีการฉ้อโกงหรือโดยการบังคับ ;
 - หากเช่าเออ กระทำการที่ดำเนิน “สัญญาเช่า” และข้อบังคับโดยละเอียด; และ
 - (10) หากเช่าเออ กระทำการใดๆ ที่บริษัทเห็นว่าไม่เหมาะสม
- แม้จะมีบทบัญญัติในวรรคก่อน บริษัทอาจปฏิเสธที่จะสรุป “สัญญาเช่า” หรือยกเลิกการจองของ “ผู้เช่า” ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้ :
 - หากบริษัทไม่ได้ “รถยนต์ที่เช่า” ว่าสำหรับให้บริการ;
 - หาก “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ไม่เป็นระดับวัยหรือต่ำกว่าที่กำหนดกว่า 6 ปีที่จะนั่งไปด้วยในรถยนต์
- ในระหว่างการดำเนินการเกี่ยวกับค่าสมัครเพื่อทำการจองเมื่อบริษัทได้ปฏิเสธที่จะสรุป “สัญญาเช่า” ตามบทบัญญัติในวรรค 2 ข้างต้น ให้บทบัญญัติในข้อ 4 วรรค 3 – 6 มาใช้แทน

ข้อ 9 (ความสำเร็จของสัญญาเช่า)

- “สัญญาเช่า” จะมีผลบังคับใช้เมื่อ “ผู้เช่า” ได้ลงนามใน “สัญญาเช่า” และบริษัทได้ส่งมอบ “รถยนต์ที่เช่า” (รวมถึงอุปกรณ์เสริม : จะถูกนำมาใช้บังคับเช่นเดียวกันกับค่าเช่า) ให้กับ “ผู้เช่า” ในกรณีนี้ค่าสมัครเพื่อทำการจองที่ชำระแล้วจะถูกนำไปคิดคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราค่าเช่า
- การส่งมอบ “รถยนต์ที่เช่า” ที่กล่าวถึงในวรรคก่อนจะมีผลในสถานที่ และวันที่และเวลาที่คืนของการเช่าที่กำหนดในข้อ 2

ข้อ 10 (อัตราค่าเช่า)

- เมื่อการทำ “สัญญาเช่า” เสร็จสมบูรณ์ “ผู้เช่า” จะต้องชำระค่าเช่าตามอัตราที่ระบุไว้ในวรรคถัดไปให้กับบริษัท
- อัตราค่าเช่าจะต้องเป็นยอดรวมของจำนวนต่อวัน และบริษัทจะแสดงและจำนวนหรือจำนวนการอ้างอิงที่สอดคล้องกันในตารางอัตรา :
 - อัตราขั้นพื้นฐาน
 - อัตราที่ค่าลดหย
 - อัตราอุปกรณ์พิเศษ
 - อัตราเที่ยวเดียว
 - อัตราวันพิเศษพิเศษ
 - อัตราค่าบริการอื่นๆ
- อัตราขั้นพื้นฐานจะเป็นอัตราที่ได้แจ้งไว้กับหัวหน้าสำนักงานส่งท้องถิ่น, ผู้อำนวยการกองการขนส่งทางบกของเอเซียใต้ของการบริหารจัดการขนส่งของบก, หรือผู้อำนวยการสำนักงานขนส่งทางบกของสำนักงานทั่วไปของเอิกันหาซึ่งมีผลบังคับใช้ในเขตของการเช่า “รถยนต์ที่เช่า”
- หากบริษัทมีการปรับอัตราค่าเช่าหลังจากเสร็จสิ้นการจองตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 “ผู้เช่า” จะชำระค่าเช่าในอัตราที่ต่ำกว่าว่าอัตราค่าเช่าที่มีผลบังคับใช้ในเวลาที่ทำการจองเสร็จสิ้นและอัตราค่าเช่าในเวลของการเช่า

ข้อ 11 (การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่จะเช่า)

เมื่อจะมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่จะเช่าตามที่ระบุไว้ในข้อ 7 หลังจากที่ได้ทำการสรุป “สัญญาเช่า” แล้ว “ผู้เช่า” จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน

ข้อ 12 (การตรวจสอบและบำรุงรักษา)

- บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามที่กำหนดในมาตรา 47-2 (การตรวจสอบและบำรุงรักษาอารยัม) และมาตรา 48 (การตรวจสอบและบำรุงรักษาตามปกติ) ของกฎหมายยานพาหนะขนส่งทางบก และจะดำเนินการให้เช่า “รถยนต์ที่เช่า” ที่ได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม
- ในกรเช่า “รถยนต์ที่เช่า” “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ยืนยันว่า “รถยนต์ที่เช่า” ตรงตามเงื่อนไขที่จะเช่าโดยการตรวจสอบลักษณะภายนอกของรถและอุปกรณ์เสริมตามแผนตรวจสอบที่ระบุในเอกสารกัน และยืนยันว่ารถยนต์มีการบำรุงรักษาที่ดี

ข้อ 13 (การออกและถือครองใบรับรองการเช่า)

- เมื่อ “รถยนต์ที่เช่า” ถูกส่งมอบให้กับ “ผู้เช่า” บริษัทจะออกใบรับรองการเช่าให้กับ “ผู้เช่า” โดยมีเนื้อหาตามที่กำหนดโดยหัวหน้าสำนักงานส่งท้องถิ่น, ผู้อำนวยการกองการขนส่งทางบกของเอเซียใต้ของการบริหารจัดการขนส่งของบก, หรือผู้อำนวยการสำนักงานขนส่งทางบกของสำนักงานทั่วไปของเอิกันหา
- ในระหว่างการใช้งาน “รถยนต์ที่เช่า” “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะต้องพกพาใบรับรองการเช่าที่ออกให้ตามตามในวรรคก่อน
- หาก “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ทำใบรับรองการเช่าสูญหาย เขา/เธอจะต้องแจ้งบริษัทให้ทราบในทันทีถึงการสูญหายของใบรับรองดังกล่าว
- “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะต้องส่งคืนใบรับรองการเช่าให้กับบริษัทพร้อมกับกับการส่งคืน “รถยนต์ที่เช่า”

บทที่4:การใช้รถยนต์

ข้อ 14 (ความรับผิดชอบในการจัดการของผู้เช่า)

- “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะใช้ดูแลรักษา “รถยนต์ที่เช่า” เสมือนเป็นผู้จัดการที่เหมาะสมตั้งแต่เวลาที่ได้รับมอบ “รถยนต์ที่เช่า” จนถึงเวลาที่ส่งมอบกลับให้กับบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ในช่วงระยะเวลาในการใช้งาน”)
- เมื่อใช้ “รถยนต์ที่เช่า” “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด, “สัญญา”, ข้อบังคับโดยละเอียด, คู่มือการใช้งานและคำแนะนำอื่นๆ ในการใช้งานที่นำเสนอดโดยบริษัท

ข้อ 15 (การตรวจสอบและบำรุงรักษาอารยัม)

“ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ต้องดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอารยัมตามที่กำหนดในมาตรา 47 – 2 (การตรวจสอบและบำรุงรักษาอารยัม) ของกฎหมายยานพาหนะขนส่งทางบก โดยทำการตรวจสอบ “รถยนต์ที่เช่า” เป็นประจำทุกวันก่อนจะเริ่มใช้งาน ในช่วงระยะเวลาในการใช้งาน

ข้อ 16 (การกระทำที่ต้องห้าม)

- “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้ “ในช่วงระยะเวลาในการใช้งาน” :
 - ใช้รถยนต์ที่เช่าสำหรับบริการขนส่งรถยนต์หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันโดยไม่ได้รับความยินยอมและการอนุมัติจากบริษัท ฯลฯ ตามกฎหมายขนส่งทางบก;
 - ใช้ “รถยนต์ที่เช่า” เพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือกับ “รถยนต์ที่เช่า” โดยบุคคลที่ไม่ใช่ “ผู้ขับขี่” ที่กำหนดในข้อ 7
 - ใช้เพื่อช่วง “รถยนต์ที่เช่า” ให้บุคคลอื่นใช้หรือกระทำการอื่นๆ เช่น นำ “รถยนต์ที่เช่า” ไปเป็นหลักฐาน;
 - ปล่อยเช่าตามเงื่อนไขของรถของ “รถยนต์ที่เช่า” หรือเปลี่ยนแปลงสภาพเดิมของ “รถยนต์ที่เช่า” โดยการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลง;
 - ใช้ “รถยนต์ที่เช่า” สำหรับรถทดสอบหรือรถแข่งประเภทใดๆ (รวมถึงกิจกรรมใดๆ ที่ถือว่าเป็น “การแข่งขัน” โดยบริษัท) หรือในการลากจูงหรือผลักดันยานพาหนะอื่นใด โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท;
 - ใช้ “รถยนต์ที่เช่า” ในการผลิตหรือความบันเทิงที่กำหนดโดยบริษัทเป็นระเบียบเรียบร้อยสาธารณะและศีลธรรม;
 - ยกเลิกประกันอุบัติเหตุสำหรับ “รถยนต์ที่เช่า” โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท;
 - นำ “รถยนต์ที่เช่า” ออกนอกประเทศญี่ปุ่น; หรือ
 - กระทำการที่เป็นการกบฏหรือ “ผู้เช่า” ใดๆอย่างชัดเจน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำให้ “รถยนต์ที่เช่า” สลบกน ฯลฯ การที่ส่งของไว้ใน “รถยนต์ที่เช่า”, การสูญหวัในรถยนต์ที่ห้ามสูญหวั)
 - กระทำที่กระทำที่เป็นการละเมิดเงื่อนไขกรเช่าหรือ “เงื่อนไขกรเช่า” ที่กำหนดไว้ในข้อ 7

ข้อ 17 (การจอดรถที่ผิดกฎหมาย)

- หาก “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จอด “รถยนต์ที่เช่า” ผิดกฎหมายซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายจราจร เขา/เธอจะรายงานให้ตำรวจที่สำนักงานในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องทราบในทันทีหลังจากที่จอดรถผิดกฎหมาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตำรวจในพื้นที่”) และจะต้องยื่นผู้รับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับ เช่นเดียวกับค่าใช้จ่ายในการลากจูง, การกีดกันและค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “การจัดการกรณี”)
- เมื่อได้รับการแจ้งเรื่องการจอดรถผิดกฎหมายของ “รถยนต์ที่เช่า” จากตำรวจ บริษัทจะแจ้งให้ “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ทราบและสั่งให้เขา/เธอ ทำการโยกย้าย “รถยนต์ที่เช่า” ในทันที และรายงานให้ตำรวจในพื้นที่ให้ดำเนินการจัดการกับการละเมิดกฎหมายที่ละเมิดระยะเวลาที่ใช้รถตามเวลาที่ได้รับคำสั่งจากบริษัท และ “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หาก “รถยนต์ที่เช่า” ได้รับการโยกย้ายโดยตำรวจ บริษัทอาจปรับ “รถรถยนต์ที่เช่า” จากตำรวจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท
- หลังจากที่ได้สั่งดำเนินการกบฏจน บริษัทจะยื่นข้อเสนอของการจัดการกรณีดังกล่าวตามที่ให้ทราบถึงการละเมิดกฎหมายและแจ้งการชำระค่าปรับในเสร็จรับเงิน ฯลฯ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท; และหากการละเมิดข้อนี้ไม่ได้รับการจัดการ บริษัทจะสั่งให้คำสั่งตำรวจหรือเข้าศาลกรณีกับ “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จนกว่าการละเมิดจะได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งในวรรคก่อน บริษัทอาจยกเลิกสัญญาเช่าในทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือเรียกร้องข้อใด “ผู้เช่า” และ “ผู้ขับขี่” สังคน “รถยนต์ที่เช่า” กลับในทันที “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” จะลงนามในเอกสารที่บริษัทกำหนด โดยเขา /เธอจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหาประกันความเสียหายและเขา/เธอจะรายงานแจ้งตำรวจและปฏิบัติตามขั้นตอนตามกฎหมายสำหรับผู้ผิดวินัย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “จากหมยบริการ”) และจะสนับสนุนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องคดีอาญาซึ่งอยู่ในเขตคดีของ “สัญญา” “ผู้เช่า” หรือ “ผู้ขับขี่” ตลอดทั้งส่งเอกสารต่างๆให้แก่คณะกรรมการกิจการความปลอดภัยสาธารณะ เช่น จดหมายคำขอยืนยันที่กำหนดในมาตรา 51 – 4 วรรค 6ของกฎหมายการจราจร, “จดหมายรับทราบ” และใบรับรองการเช่า และจะต้องความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยการส่งเอกสารต่างๆ ที่ข้อมูลส่วนตัวให้กับตำรวจ เช่น “จดหมายรับทราบ” และใบรับรองการเช่า หากบริษัทเห็นว่ามีความจำเป็น

- หาก "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" ยังดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการการละเมิดไม่เสร็จเรียบร้อยเมื่อถึงเวลาที่ต้องส่งมอบรถยนต์ที่เช่าคืนและหากบริษัทต้องมียกค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการค้นหา "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" หรือรถยนต์ที่เช่า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ค่าใช้จ่ายในการค้นหา") หรือหากบริษัทต้องมียกค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการลากจูง, การจจับกุมและการมารับรถยนต์ (ซึ่งต่อไปนี้จะกว่า "ค่าใช้จ่ายในการจัดการยานพาหนะ") กรณีนี้ "ผู้เช่า" จะต้องชำระค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ในกรณีที่หากเกินหนึ่งสัปดาห์หลังจากหนึ่งหรือสองครั้งจะกำหนดโดยบริษัท:

- จำนวนเงินที่สอดคล้องกับค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมาย
 - เบี้ยประกันสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายซึ่งจะถูกหักโดยวิธีที่ "การขอครที่ผิดกฎหมาย"ใน (https://rent.toyota.co.jp/global_tg_guide/agreement.html) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เบี้ยประกันสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมาย" พร้อมกับจำนวนเงินที่สอดคล้องกับค่าบริการสำหรับการจอรผิดกฎหมายใน (1) ด้านบน
 - ค่าใช้จ่ายในการค้นหาและค่าใช้จ่ายในการจัดการยานพาหนะ
- หลังจาก "ผู้เช่า" ใช้เช่ารถค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายกล่าวตามแบบบัญชีของบรรษัทให้กับบริษัทแล้ว และหากบริษัทได้รับค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายคืน เนื่องจากได้มีการชำระค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายดังกล่าวแล้ว หรือมีการฟ้องร้องคดีตามกฎหมายขึ้นพิจารณาในศาลครอบครัว บริษัทจะคืนเบี้ยประกันและค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายดังกล่าวให้กับ "ผู้เช่า"

ข้อ 18 (ระบบ GPS)

- ในบางกรณี อาจมีการติดตั้งกล้องติดรถยนต์ที่เช่า "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" ขึ้นยอมให้ทำการบันทึกข้อมูลตำแหน่งปัจจุบัน เส้นทางที่สัญจร ฯลฯ ของรถยนต์ที่เช่าลงในระบบที่กำหนดโดยบริษัท และยินยอมให้บริษัทใช้ข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกดังกล่าวนี้ สำหรับวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ :

- เพื่อตรวจสอบว่าได้ส่งคืนรถยนต์ที่เช่าไปที่สถานที่ที่กำหนดแล้ว ในกรณีที่สัญญาเช่าสิ้นสุดลง
- เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินงานของรถยนต์ที่เช่า ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการใดรายการหนึ่งของวรรค 1 ในข้อ 24 และกรณีอื่นๆ ที่เห็นว่ามีความจำเป็นต่อการจัดการรถยนต์ที่เช่าหรือเพื่อให้มีการปฏิบัติตามสัญญาเช่า ฯลฯ
- เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ทางการตลาดเพื่อพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่มอบให้แก่ "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" และเพื่อเพิ่มความสะดวกของลูกค้าจะเรียกว่า "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" ตลอดจนยอมที่จะให้ข้อมูลบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่โตโยต้า มอเตอร์ส ในรูปแบบที่ได้ตกลงแจ้งไว้ในเอกสาร ในรูปแบบที่ได้ตกลงแจ้งไว้ในเอกสาร หรือจะระบุบุคคลที่เป็น "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" และได้โดยโตต้า มอเตอร์ส นำข้อมูลบันทึกไปใช้เพื่อค้นคว้าพัฒนาการวิจัยเพื่อค้นพบ เทคโนโลยีใหม่ในการค้นหาข้อมูลข้อบก้อและการสร้างแผนที่
- หากบริษัทถูกขอให้เปิดเผยข้อมูลตามแบบบัญชีของกฎหมาย หรือได้รับคำสั่งหรือมีการร้องขอจากศาล นอกราชการ ออค์กรมทหารอื่น ให้เปิดเผยข้อมูลซึ่งได้บันทึกไว้ด้วยระบบ GPS ในวรรค 1 "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" จะยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้

ข้อ 19 (กล้องติดรถยนต์)

- ในบางกรณี อาจมีการติดตั้งกล้องติดรถยนต์ไว้ที่รถยนต์ที่เช่า "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" ขึ้นยอมให้ทำการบันทึกสถานะการณักรับของ "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" และยินยอมให้บริษัทใช้ข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกดังกล่าวนี้ สำหรับวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ :

- เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยกรณีที่มีอุบัติเหตุ ในกรณีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น
- เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินงานของ "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็นต่อการจัดการรถยนต์ที่เช่าหรือเพื่อให้มีการปฏิบัติตามสัญญาเช่า ฯลฯ
- เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ทางการตลาดเพื่อพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่มอบให้แก่ "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" และเพื่อเพิ่มความสะดวกของลูกค้าจะเรียกว่า "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" ตลอดจนยอมที่จะให้ข้อมูลบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่โตโยต้า มอเตอร์ส ในรูปแบบที่ได้ตกลงแจ้งไว้ในเอกสาร หรือจะระบุบุคคลที่เป็น "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" และได้โดยโตต้า มอเตอร์ส นำข้อมูลบันทึกไปใช้เพื่อค้นคว้าพัฒนาการวิจัยเพื่อค้นพบ เทคโนโลยีใหม่ในการค้นหาข้อมูลข้อบก้อและการสร้างแผนที่
- หากบริษัทถูกขอให้เปิดเผยข้อมูลตามแบบบัญชีของกฎหมาย หรือได้รับคำสั่งหรือมีการร้องขอจากศาล นอกราชการ ออค์กรมทหารอื่น ให้เปิดเผยข้อมูลซึ่งได้บันทึกไว้ด้วยกล้องติดรถยนต์ในวรรค 1 "ผู้เช่า" และ "ผู้ซื้อขี" จะยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้

บทที่ 5 : การส่งคืนรถยนต์

ข้อ 20 (ควมรับผิดชอบของผู้เช่าในการส่งคืนรถยนต์)

- "ผู้เช่า" จะต้องส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" กลับไปที่บริษัทในสถานที่ที่กำหนดให้ส่งคืนภายในวันหมดอายุระยะเวลาเช่า
- หาก "ผู้เช่า" ไม่สามารถที่จะส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" ภายในระยะเวลาอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุทางธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัย ฯลฯ/หรือจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่มีข้อขาดปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัท

ข้อ 21 (การตรวจสอบรถยนต์ที่เช่า)

- "ผู้เช่า" จะส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" คืนยังบริษัทโดยให้อยู่ในสภาพเช่นเดียวกับเมื่อเวลาที่ถูกส่งมอบย่นำมารเลื่อมสภาพและการสัทรหอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติของ "รถยนต์ที่เช่า" หรือการชำรุดที่ไม่สามารถระบุได้ว่า เกิดจาก "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี"
- ก่อนที่จะส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" "ผู้เช่า" ยืนยันว่าจะไม่ส่งของส่วนตัวของ "ผู้เช่า" "ผู้ซื้อขี" หรือวัสดุสารถคว่างอยู่ภายใน "รถยนต์ที่เช่า"

ข้อ 22 (เวลาในการส่งคืนรถยนต์ที่เช่า)

- หากระยะเวลาการเข้าถูกยกออกในตามข้อ 11 "ผู้เช่า" จะต้องจ่ายอัตราค่าเช่าที่สอดคล้องกับระยะเวลาการเข้าภายหลังการเปลี่ยนแปลง หรือจ่ายอัตราค่าเช่ารวมก่อนการเปลี่ยนแปลงและอัตราสำหรับระยะเวลาการเข้าเพิ่มเติมแล้วแต่ว่าจำนวนใดจะต่ำกว่า
- หาก "ผู้เช่า" ส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" หลังจากเปลี่ยนระยะเวลาเช่าโดยไม่ได้ขออนุญาตบริษัทตามที่กำหนดในข้อ 11 ฯลฯ/หรือจะต้องจ่ายเบี้ยประกันเท่ากับสองเท่าของ "ค่าใช้จ่ายในการส่งคืน"

ข้อ 23 (สถานที่ส่งมอบคืนรถยนต์ในวันต่อๆมา)

- หาก "ผู้เช่า" เปลี่ยนสถานที่ที่กำหนดในการส่งคืนตามข้อ 11 ฯลฯ/หรือจะต้องรับรถยนต์ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการส่งต่อรถยนต์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ค่าใช้จ่ายในการส่งต่อ")
- หาก "ผู้เช่า" ส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" ไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ใช่สถานที่ที่กำหนดในการส่งคืนโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทตามที่กำหนดในข้อ 11 ฯลฯ/หรือจะต้องจ่ายเบี้ยประกันเท่ากับสองเท่าของ "ค่าใช้จ่ายในการส่งต่อ"

ข้อ 24 (มาตรการที่ติดดำเนินการหากไม่ได้รับรถยนต์ที่เช่าคืน)

- หากเงื่อนไขใดข้อใดไม่สามารถที่จะใช้กับ "ผู้เช่า" บริษัทจะดำเนินการตามที่จำเป็นเพื่อฟื้นยัญตำแหน่งที่ตั้งของ "รถยนต์ที่เช่า" โดยการชำระค่าธรรมเนียมและค่าแผนที่ที่ตั้งของรถยนต์และจัดส่งรายงานความเสียหายของรถยนต์ที่ไม่ได้รับคืนให้กับสมาคมเช่าเช่าแห่งชาติ นอกเหนือจากการดำเนินการตามกฎหมาย เช่น การยื่นฟ้องคดีทางอาญาแก่ "ผู้เช่า"
 - (1) หาก "ผู้เช่า" ไม่ตอบสนองต่อการร้องขอของบริษัทในการส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" แล้วว่าหลังจากระยะเวลาเช่าได้สิ้นสุดลงแล้ว; และ
 - (2) หากพิจารณาแล้วว่า "รถยนต์ที่เช่า" ไม่สามารถส่งคืนได้เนื่องจากไม่ทราบที่อยู่ของ "ผู้เช่า"
- หากเงื่อนไขเงื่อนไขหนึ่งหรือมากกว่าสามารถใช้ได้ "ผู้เช่า" จะชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการค้นหา "ผู้เช่า" และมารับ "รถยนต์ที่เช่า" ให้กับบริษัท

ข้อ 25 (ข้อตกลงในการลงทะเบียนและการใช้ข้อมูลการเช่า)

- แม้จะมีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนตัวซึ่งได้แก่ "สัญญา" หากเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งสามารถใช้ได้กับ "ผู้เช่า" จะยินยอมให้ลงทะเบียนข้อมูลซึ่งตรงกับรูปแบบพื้นฐานของความเป็นจริงของการเข้าร่วมชื่อ,วันเดือนเกิด และหมายเลขใบอนุญาตขับขี่ ฯลฯ ของ "ผู้เช่า" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลการเช่า") ในระบบของสมาคมเช่าเช่าแห่งชาติและรายชื่อผู้เช่าที่ติดแม้ว่าจะมีทรัพย์สินระยะเวลาไม่เกิน 7 ปี
 - (1) หาก "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" ไม่สามารถจ่ายเบี้ยประกันค่าบริการสำหรับการจอรตรวจผิดกฎหมายที่ระบุไว้ในข้อ 17 วรรค 5 ให้กับบริษัทได้ภายในวันที่ครบกำหนดส่งกำหนดโดยบริษัท; และ
 - (2) หากรายการใดรายการหนึ่งของวรรค 1 ในข้อก่อนหน้านี้สามารถใช้ได้
- และจะมีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนตัวซึ่งได้ถึงในคอนเท้นท์ของ "สัญญา" "ผู้เช่า" ตลอดจนยอมในเรื่องดังต่อไปนี้:
- ข้อมูลส่วนตัวซึ่งลงทะเบียนกับระบบสมาคมเช่าเช่าแห่งชาติจะถูกใช้โดยสมาคมเช่าเช่าแห่งชาติและสมาชิกของสมาคมเช่าเช่าแห่งชาติในแต่ละจังหวัดเช่นเดียวกับบริษัทสมาชิกต่างๆ
 - ข้อมูลการเช่าที่ลงทะเบียนกับรายชื่อผู้เช่าที่ต้องแจ้งว่าจะถูกใช้โดยโตโยต้ามอเตอร์คอร์ปอเรชันและโตโยต้าตัวแทนผลิตภัณฑ์ของสาขาต่างๆ

บทที่ 6 : มาตรการต่างๆ ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหายเกิดอุบัติเหตุหรือถูกโจรกรรม

ข้อ 26 (การชำรุดเสียหายของรถยนต์ที่เช่า)

- หากมีการชำรุดเสียหายของ "รถยนต์ที่เช่า" หรืออุบัติเหตุอัน্তুที่เกิดขึ้น "ในช่วงระยะเวลาในการใช้งาน" "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะหยุดการใช้งานรถยนต์ในทันทีและดำเนินการตามมาตรการดังต่อไปนี้ นอกเหนือไปจากมาตรการที่จำเป็นตามกฎหมายโดยไม่ได้มีถึงความรุนแรงของอุบัติเหตุ:

- รายงานความเสียหายของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นให้บริษัททราบในทันทีและปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัท;
 - หาก "รถยนต์ที่เช่า" ต้องได้รับการซ่อมแซมตามคำสั่งในรายการก่อนหน้านี้ ให้ดำเนินการซ่อมแซมที่เข้าซ่อมที่สาขาของบริษัทหรือสาขาที่กำหนดโดยบริษัท ยกเว้นกรณีที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
 - ให้ความร่วมมือกับบริษัทและบริษัทประกันภัยที่สัญญาเช่าบริษัทในการตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุและยื่นเอกสารทั้งหมดหรือจะโดยบริษัทและบริษัทประกันภัยโดยทันที
 - ต้องได้รับรายงานยินยอมจากบริษัทก่อนจะดำเนินการดังกล่าวหรือยุติหรือออกแถลง "กับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ"
- นอกเหนือไปจากเรื่องระบุไว้ในวรรคก่อน "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะจัดการและรับผิดชอบที่หากเกี่ยวกับอุบัติเหตุบนความรับผิดชอบของตน
 - บริษัทจะให้ความแก่กับ "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" เกี่ยวกับการจัดการอุบัติเหตุและจะให้ค่าความไม่มีการรับผิดชอบที่หากเกี่ยวกับอุบัติเหตุ
 - สำหรับรถยนต์ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่อุบัติเหตุสำหรับรถยนต์แล้ว บริษัทจะบันทึกสถานะการในตอนที่เกิดการกระทบกระเทือน หรือมีการบดบกรบที่เห็นชัดขึ้น ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบสถานะการในตอนที่เกิดอุบัติเหตุ
 - บริษัทจะดำเนินการตามการ เช่น ทำการตรวจสอบข้อมูลซึ่งบันทึกสถานะที่ระบุในวรรคก่อน ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็น

ข้อ 28 (การโจรกรรม)

- หาก "รถยนต์ที่เช่า" ถูกโจรกรรมหรือได้รับความเสียหาย "ในช่วงระยะเวลาในการใช้งาน" "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะต้องดำเนินการตามมาตรการต่อไปนี้:
 - รายงานเรื่องไปยังสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดโดยทันที
 - รายงานความเสียหายของรถยนต์ให้กับบริษัทโดยทันทีและปฏิบัติตามคำสั่งของบริษัท
 - ให้ความร่วมมือกับบริษัทและบริษัทประกันภัยที่สัญญาเช่าบริษัทในการสืบสวนการเินความเสียหาย และ ยื่นเอกสารทั้งหมดหรือจะโดยบริษัทและบริษัทประกันภัยโดยไม่มีข้อขาด

ข้อ 29 (การยกเลิกสัญญาเช่าเนื่องจากระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้ได้)

- หาก "รถยนต์ที่เช่า" ใช้ได้ในช่วงระยะเวลาการเช่าเนื่องจากการขาดเสียหายอุบัติเหตุหรือถูกโจรกรรมหรือปัญหาอื่นๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะกว่า "การชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่นๆ") สัญญาเช่าจะสิ้นสุดลง ในกรณีของวรรคก่อน "ผู้เช่า" จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการมารับรถและการซ่อมแซม "รถยนต์ที่เช่า" ในขณะที่บริษัทจะไม่คืนค่าเช่าที่ได้รับก่อนหน้านี้ โดยมีเงื่อนไขว่า "การชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่นๆ" ไม่ได้เกิดจากสาเหตุที่ระบุไว้ในวรรค 3 หรือ วรรค 5
- หาก "การชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่นๆ" เกิดจากข้อบกพร่องที่ผิดปกติหรือจะระบุเช่า ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเช่ารถ "ผู้เช่า" อาจจะได้รับการเสนอ "รถยนต์ที่เช่าทดแทน" จากบริษัท ให้ใช้ข้อ 5 วรรค 3 บันทึกโดยอนุมัติเงินต้นของสัญญาหรือของ "รถยนต์ที่เช่าทดแทน"
- หาก "ผู้เช่า" ไม่ได้ทำการเสนอ "รถยนต์ที่เช่าทดแทน" ที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนบริษัทจะคืนเงินค่าเช่าที่ได้รับก่อนหน้าคืนจำนวนให้กับ "ผู้เช่า" มีการปรับใช้เช่นเดียวกันเมื่อไม่สามารถนำเสนอ "รถยนต์ที่เช่าทดแทน" ให้ได้
- หากไม่สามารถระบุสาเหตุ "การชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่นๆ" ว่ามาจาก "ผู้เช่า" "ผู้ซื้อขี" หรือบริษัท บริษัทจะคืนเงินที่เหลือจากการเช่าที่ได้รับก่อนหน้านี้ให้กับ "ผู้เช่า" โดยที่จำนวนของอัตราค่าเช่าสำหรับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นการเช่าไปจนถึงสิ้นสุด "สัญญาเช่า"
- ยกเว้นสำหรับมาตรการตามที่บัญญัติไว้ในข้อนี้ "ผู้เช่า" ไม่อาจทำการเรียกร้องใดๆกับบริษัทได้ ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในข้อนี้ในเรื่องเกี่ยวกับความเสียหายใดๆที่เกิดจากการไม่สามารถที่จะใช้ "รถยนต์ที่เช่า" ได้ แต่ยกเว้นกรณีที่มีการชำรุดเสียหายเกิดจากสาเหตุประมาณอย่างร้ายแรงของบริษัท

บทที่ 7 : การขอใช้ค่าเสียหายและค่าชดเชย

ข้อ 30 (การขอใช้ค่าเสียหายและค่าชดเชยสำหรับธุรกิจโดยผู้เช่า)

- หาก "ผู้เช่า"หรือ "ผู้ซื้อขี" ได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบรรณช่อของบริษัท (รวมถึงรถยนต์ที่เช่าทดแทน ตามข้อบังคับมาตราที่ 37) ในช่วงระยะเวลาของการใช้งานเช่าที่ยืมไป "ผู้เช่า"จะต้องงดใช้รถยนต์ที่บริษัทจะ ยกเว้นในกรณีที่ "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" ไม่ได้ทำละเมิดผิดพลาด หรือความเสียหายไม่ได้เกิดจากเหตุสุดสณัเนื่องมาจากบริษัท
- หากความเสียหายที่ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย ดังที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนเกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือการโจรกรรมและส่งผลกระทบต่อไม่สามารถที่จะใช้ "รถยนต์ที่เช่า" ได้เพราะการชำรุดเสียหายเนื่องจากเหตุสุดอันเนื่องมาจาก "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" หรือเพราะ "รถยนต์ที่เช่า" มีข้อขาดหรือมีกลิ่นเหม็น ผู้เช่าจะต้องจ่ายค่าความเสียหายดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในตารางถัดๆ
- ในระหว่างที่ "รถยนต์ที่เช่าไป" (รวมถึงรถยนต์ที่เช่าทดแทนตามข้อบังคับมาตราที่ 37) จะเรียกว่า "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะต้องขอใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากความประมาทหรือความเลินเล่อของ "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" ให้กับบุคคลที่สาม หรือบริษัท
- แม้จะมีบทบัญญัติในวรรคก่อน "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุที่ถูกต้องหากได้เป็นอุบัติเหตุในจุดมาตรา 2 ของพระราชบัญญัติความช่วยเหลือด้านการเงินพิเศษสำหรับอุบัติเหตุใหญ่ (กฎหมายเลขที่ 150 ปี ค.ศ. 1962) (ซึ่งต่อไปนี้จะกว่า "อุบัติเหตุใหญ่") หากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับ "รถยนต์ที่เช่า" ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสูญหายการชำรุดเสียหายหรือผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยในภูมิภาคที่ถูกกำหนดให้เป็นสถานที่ที่ประสบอุบัติเหตุ วันแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อร้ายแรงของ "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี"

ข้อ 31 (การรับประกันเช่า)

- หาก "ผู้เช่า" ต้องรับผิดชอบกับความเสียหายที่เกิดขึ้นตาม "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียด และรวมถึงกรณีที่ "ผู้ซื้อขี" ต้องรับผิดชอบชดใช้ตามมาตรา 3 ในวรรคก่อน เงินประกันสูงสุดถึงวงเงินดังต่อไปนี้ จะถูกจ่ายให้กับเจ้าของอาคารตามธรรมประกับอุบัติเหตุที่สรุปโดยบริษัทสำหรับ "รถยนต์ที่เช่า" ทั้งนี้ การจ่ายเงินประกันดังกล่าวไม่ได้ถูกยกย่ามได้การยกเว้นในเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย
 - ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายส่วนบุคคล: ไม่จำกัดค่อน (รวมถึงประกันภัยความรับผิดชอบกับของรถยนต์)
 - ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายต่อทรัพย์สิน: ไม่จำกัด (ค่าความเสียหายส่วนแรก 50,000 เยน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง)
 - ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายต่อรถยนต์: สูงสุดตามมูลค่าตลาด (ค่าความเสียหายส่วนแรก 50,000 เยน และ 100,000 เยนสำหรับรายการรถบรรทุกขนาดใหญ่)
 - ค่าสินไหมทดแทนความบาดเจ็บส่วนบุคคล: สูงสุดไม่เกิน 30,000,000 เยน ต่อคน
- "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของความเสียหายที่เงินประกันจะไม่จ่ายหรือความเสียหายที่เกินจำนวนเงินประกันที่จะจ่ายตามแบบบัญชีไว้ในวรรคก่อน
- ในกรณีที่มีหลักฐานการจ่ายเงินค่าเสียหายของความเสียหายที่ต้องรับผิดชอบโดย "ผู้เช่า" หรือ "ผู้ซื้อขี" ตามแบบบัญชีในวรรคก่อน "ผู้เช่า"หรือ "ผู้ซื้อขี" จะจ่ายเงินคืนให้กับบริษัทโดยทันทีสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว ค่าใช้จ่ายของความเสียหายที่สอดคล้องกับค่าความเสียหายส่วนแรกของเงินประกันที่ระบุไว้ในวรรค 1 จะต้องรับผิดชอบโดยบริษัทหาก "ผู้เช่า" ได้จ่ายเงินค่าความเสียหายส่วนแรกไว้ให้กับบริษัทล่วงหน้าแล้ว; "ผู้เช่า" จะต้องรับผิดชอบ หากเขา/เธอ/เียไม่ได้ชำระค่าความเสียหายส่วนแรกไว้
- จำนวนเงินที่กำกับเบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุที่กำหนดในวรรค 1 จะถูกรวมอยู่ในอัตราค่าเช่า

บทที่ 8 : การยกเลิก

ข้อ 32 (การยกเลิกสัญญาเช่า)

- หาก "ผู้เช่า" จะเลิก "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียดในช่วงระยะเวลาเช่า บริษัทอาจยกเลิก "สัญญาเช่า" โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือหากเหยียดและร้องขอให้ส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า" กลับในทันที ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะคืนเงินเหลือจากค่าเช่าที่ได้รับก่อนหน้านี้ให้กับ "ผู้เช่า" โดยที่จำนวนของอัตราค่าเช่าสำหรับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นการเช่าไปจนถึงสิ้นสุดการเช่า และค่าชดเชยความเสียหายที่เกิดจากการยกเลิกสัญญา

ข้อ 33 (การยกเลิกโดยสมัครใจ)

- "ผู้เช่า" จะขอยกเลิก "สัญญาเช่า" ในวงระยะเวลาการเช่าได้โดยได้รับรายงานยินยอมจากบริษัท ในกรณีดังกล่าวบริษัทจะคืนเงินค่าเช่าที่ได้รับก่อนหน้านี้ให้กับ "ผู้เช่า" โดยที่จำนวนของอัตราค่าเช่าสำหรับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นการเช่าไปจนถึงการส่งคืน "รถยนต์ที่เช่า"
- เมื่อ "สัญญาเช่า" ถูกยกเลิกตามที่อธิบายไว้ในวรรคก่อน "ผู้เช่า" จะชำระเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกฉบับนี้ให้กับบริษัท : ค่าธรรมเนียมการยกเลิก = (อัตราขั้นต่ำพื้นฐานสำหรับระยะเวลาการเช่าที่กำหนด) - (อัตราขั้นต่ำพื้นฐานสำหรับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นของการส่งคืนรถยนต์) × 50%

บทที่ 9 : บทเบ็ดเตล็ด

ข้อ 34 (การหักล้างภาวะผูกพันร่วม)

- หากบริษัทมีการผูกพันทางการเงินกับ "ผู้เช่า" ตาม "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียด บริษัทอาจหักล้างพันธนาการเงินดังกล่าวออกจากรวมผูกพันทางการเงินที่ "ผู้เช่า" มีต่อบริษัทได้

ข้อ 35 (ภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- "ผู้เช่า" จะต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม (รวมถึงภาษีบำรุงท้องที่) ที่มีการเรียกเก็บจากการทำธุรกรรมภายใต้ "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียดให้กับบริษัท

ข้อ 36 (ค่าบริการในการชำระเงินล่าช้า)

- หาก "ผู้เช่า" และบริษัทมีการเพิกเฉยหรือละเลยในการดำเนินการตามภาวะผูกพันทางการเงินภายใต้ "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียด ฝ่ายนั้นจะต้องจ่ายค่าบริการในการชำระเงินล่าช้าให้กับอีกฝ่ายในอัตราคร่าวๆคือ 14.6% ต่อปี

ข้อ 37 (ตัวแทนเช่า)

- หาก "รถยนต์ที่เช่า" ถูกเช่าจากบริษัทอื่นในนามของบริษัท (บริษัทดังกล่าวซึ่งต่อไปนี้จะกว่า "ตัวแทนเช่า") คำว่า "บริษัท" ที่ใช้ใน "สัญญา" จะถูกแทนที่ด้วย "ตัวแทนเช่า" แต่ไม่รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ "การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล" ข้อ12, ข้อ16, ข้อ 26 -28 (ตัวแทนและติดต่อในเนื่องการชำรุดเสียหาย อุบัติเหตุ โจรกรรม ฯลฯ จะเป็นนามและติดต่อที่ของบริษัทและ "ตัวแทนเช่า") และ ข้อ 39

ข้อ 38 (กฎหมายที่บังคับ)

- กฎหมายที่ใช้บังคับคือกฎหมายของประเทศญี่ปุ่น
- ในกรณีที่มีข้อความขัดแย้งกันระหว่างสัญญาภาษาญี่ปุ่นและสัญญาในภาษาอังกฤษเช่นสัญญาภาษาอังกฤษให้ยึดฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นหลัก

ข้อ 39 (การแสตดสัญญาและข้อบังคับโดยละเอียด)

- หากข้อที่มีการแก้ไข "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียดหรือจะจำกัดที่ข้อบังคับโดยละเอียดของ "สัญญา" แยกต่างหากโดยจะประกาศไว้ที่โสมเพจของบริษัทไว้ล่วงหน้า
- บริษัทภายใต้ "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียดเหล่านี้หรือมีการจำกัดที่ข้อบังคับโดยละเอียดของ "สัญญา" แยก บริษัทจะจัดส่งแจ้งในสำนักงานขาย รวมหรือขยายในสำนักงานในสำนักงานและทางอัครที่ออกโดยบริษัทและตีประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท มีการปรับใช้เช่นเดียวกันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของ "สัญญา" หรือข้อบังคับโดยละเอียดดังกล่าว

ข้อ 40 (สถานที่มีเขตอำนาจ)

- หากมีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ตาม "สัญญา" และข้อบังคับโดยละเอียด คาสที่ฟ้องร้องอาจยื่นคดีที่ของสำนักงานใหญ่ของบริษัทจะเป็นคาสที่มีอำนาจเขตศาลในการวินิจฉัยและตัดสินเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้

บทบัญญัติเพิ่มเติม : "สัญญา" จะผลบังคับใช้ในวันที่ 15 ตุลาคม ค.ศ. 2020